



BOLETÍN INFORMATIVO DEL PROYECTO VENTANILLAS ÚNICAS

OSS II: SUSTAINABLE RETURN AND REINTEGRATION IN LA; PROMOTING VOLUNTARY RETURN"

Es un placer para el equipo a cargo del desarrollo de este proyecto compuesto por OEI, ACOBE, ICEI, FEDELATINA y ALCC hacerles llegar este primer boletín informativo del proyecto.

Este es un instrumento de visibilidad y comunicación que resume la información relevante y actualizada del proyecto. Se publicará de manera semestral y se podrá acceder al mismo a través del sitio internet del proyecto o suscribiéndose por correo electrónico a ventanillasunicas@oei.es. Asimismo a través de esta dirección de email se recibirán cuestiones, sugerencias y dudas para poder establecer foros de discusión sobre temática relacionada con las Ventanillas Únicas y su modelo. Esperamos que sea de su agrado, y agradecemos su difusión.

En este primer ejemplar se presenta información sobre el proyecto actual, primeras actividades desarrolladas a "ambos lados del charco" y se rescatan lecciones aprendidas del proceso de creación de las "Ventanillas Únicas" desarrollado hace ya dos años y que actualmente comienza una nueva e innovadora etapa de ejecución.

ÍNDICE

El Proyecto: Ventanillas Únicas para el Retorno Voluntario	Página 2
Lecciones Aprendidas	Página 3
Principales Actividades Desarrolladas	Página 4
Experiencias Exitosas en Proyectos de Retorno Sostenible en Europa	Página 4

CONSORCIO DEL PROYECTO:





VENTANILLAS ÚNICAS PARA EL RETORNO VOLUNTARIO

El incremento del retorno de los ciudadanos latinoamericanos desde los países de la UE unido a la complejidad de trámites y al desconocimiento de los servicios a los que acudir en los países de origen dio lugar a que la **Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) comience a impulsar proyectos de retorno sostenible.**

El proyecto “*Eurolatinamerican System for professional training, return and sustainable insertion (PTRSI)*” (2011), financiado por el Fondo Europeo de Retorno (FR), ofrecía oportunidades de retorno con itinerarios de reinserción formativa y laboral, utilizando recursos en América Latina. Esta fue la idea de base del proyecto “*One Stop Shop*”/ “*Ventanillas Únicas*” (2012-2014), financiado por el FR que fomentó el retorno sostenible, ofreciendo apoyo inicial, ayuda a la reintegración y acompañamiento.

Este proyecto puso en funcionamiento **Ventanillas Únicas (VU) en Perú, Bolivia, Colombia, Brasil, Ecuador, Paraguay, Chile y Uruguay** para migrantes latinoamericanos procedentes de España e Italia. Actualmente, Ventanillas Únicas II (2014-2016) cuenta con 4 oficinas en Europa (Italia, Portugal y España (Madrid y Cataluña) que trabajan en coordinación con las 8 VU de América Latina, creándose así un enlace entre las dos orillas.

En América Latina se ha **articulado una red de servicios** que ayuda en la reintegración de los retornados gracias al **diseño de un itinerario que dé respuesta a sus necesidades**. Los servicios ofrecidos son: información especializada, ayudas sociales, búsqueda y capacitación para el empleo, derivación a servicios públicos, apoyo de ONG, etc. Además, en casos justificados, se dispone de ayudas económicas. En Europa se trabaja en red con diversas entidades para informar a aquellas personas que deseen retornar.

El proyecto “Ventanilla Únicas II” pretende estar disponible para todos los países de la UE con presencia de inmigrantes latinoamericanos y en los 16 países de Latinoamérica donde la OEI opera y desarrolla programas.

El consorcio implicado en el proyecto está conformado por:

1. Entidad promotora y coordinación del proyecto:

Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI).

2. Socios del proyecto:

- Instituto para la Cooperación Económica Internacional, (ICEI), Italia
- Fundación ACOBE, Madrid, España.
- Asociación Lusofonía, Portugal

3. Entidades asociadas:

- Ministerio de Empleo y Seguridad Social (MEYSS), España.
- Rete Italiana per i Rimpatri Volontari Assistiti (RIRVA).
- Alto Comisionado para las Migraciones (ACM), Portugal.



LECCIONES APRENDIDAS

La actual coyuntura histórica, moldeada por la crisis económica desatada en 2008, ha permitido observar que, en situaciones de retracción económica, los trabajadores migrantes ven más erosionados sus derechos, tornándose una población altamente vulnerable enfrentada a un marco regulatorio europeo más proteccionista y atento al control de su mercado de trabajo y de sus fronteras. La migración de retorno está conectada a la disminución de las oportunidades en los países afectados por la crisis y al fortalecimiento de las economías en América Latina. Sin embargo, la situación del regreso no es fácil.

Las Ventanilla Únicas han trabajado con organizaciones público/privadas que atienden a los retornados facilitando su reinserción laboral y personal. Se han observado algunos cuellos de botella y/o potencialidades, útiles para orientar futuras acciones. A modo de resumen, se recogen algunas lecciones aprendidas según el proyecto "Ventanillas Únicas I".

➔ **Es clave profundizar en mecanismos de "Trabajo integrado e interinstitucional" a escala europea** estableciendo redes de trabajo entre los países europeos. A su vez, es prioritaria la coordinación entre entidades públicas **implicadas en los proyectos de Retorno Voluntario en el país de procedencia con las entidades públicas de los países de origen.**

➔ **Es necesario definir mecanismos para agilizar el reconocimiento de títulos de estudio** expedidos en el extranjero para los retornados. Se sugiere a los **consulados ser proactivos en informar** sobre los trámites y se hace necesario que los **directores de las escuelas** conozcan la normativa vigente. A la vez, informar y orientar sobre la necesidad de **acreditar la experiencia laboral** desempeñada en Europa. Hay documentos clave que en retornos urgentes y desesperados no se consideran y que facilitan el reconocimiento de competencias laborales y la inserción laboral.

➔ Los procesos de retorno iniciados en Europa deben contar con acompañamiento en los países de origen para asegurar una reinserción sostenible y digna. Aquí se enmarca el modelo de "Ventanilla Única" que se está convirtiendo en un referente de los países en los que actúa. **Institucionalizar el modelo de Ventanillas Únicas como política pública de atención al migrante es un desafío futuro.**

➔ La atención en los programas de Retorno debe estar focalizada a una **atención integral y dirigida al grupo familiar** pues enriquece y favorece el proceso de inserción.

➔ Habría que prestar una **especial atención a los menores en su proceso de integración**: muchos han nacido en los países de destino y, por tanto, el retorno al país de origen de sus padres supone una emigración, con todas las necesidades que ello conlleva, situación agravada, además, por ser una decisión ajena a ellos.



PRINCIPALES ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Trabajamos en ambas orillas: continúa la atención en América Latina y se consolida el trabajo en Europa.

EN AMÉRICA LATINA

Se han diseñado itinerarios de reintegración a más de 100 personas y entregado ayudas económicas para la reintegración a más de 30 retornados. Asimismo, las Ventanillas Únicas han firmado nuevos acuerdos institucionales.

VU-Paraguay ha firmado un acuerdo con la Empresa Jobs que ofrece servicios de asesoramiento y búsqueda de empleo.
<https://www.facebook.com/retornoParaguay>

VU-Perú en acuerdo con el proyecto Retos de la Universidad Católica y con ASHP ha desarrollado talleres de Asesoría Legal y en colaboración con CEDAL "Talleres de Contabilidad Básica"
<https://www.facebook.com/ventanillaunicaretorno>

LAS VENTANILLAS ÚNICAS EN EUROPA...

En España, se han atendido y derivado 68 usuarios hacia las VU de América Latina contando con el apoyo de ONGs que gestionan proyectos de Retorno Voluntario. En Cataluña se han atendido 17 personas, en Lisboa a 20 personas y 13 en Italia.

Se han mantenido reuniones de coordinación para la articulación del servicio y se ha lanzado la "Campaña de Información por el Retorno Voluntario".

EXPERIENCIAS EXITOSAS EN PROYECTOS DE RETORNO SOSTENIBLE EN EUROPA

En 2008, la Unión Europea, creó el Fondo para el Retorno (*Return Fund*). En su primera etapa (2008-20013) ha financiado un total de 18 proyectos. Aprender de esta primera etapa es clave para ofrecer retornos voluntarios, dignos y sostenibles. De los 18 proyectos financiados(1), nueve tenían como principal objetivo la reintegración:

PAIS	PROYECTO
Bulgaria	Programme for voluntary return of vulnerable persons
Francia	Voluntary return
Hungría	Home Again
Italia	PARTIR II: Assisted voluntary return for migrants living in vulnerable conditions
Lituania	Reintegration in countries of origin
Malta	RESTART II: Voluntary return and sustainable reintegration in the country of origin
Países Bajos	Post-arrival assistance projects
España	Sustainable voluntary return
Reino Unido	Assisted Voluntary Return (AVR)

Como elementos que pueden servir de base para las acciones futuras, destacan el ofrecer servicios integrales, generar una imagen de confianza y seriedad para que las personas que deseen retornar acudan a los proyectos de retorno voluntario y relatar las historias de retorno exitosas de personas que han vuelto gracias a estos programas.

(1) http://ec.europa.eu/dgs/home-affairs/financing/fundings/projects/index_en.htm#/c_