



Co-funded by
the European Union



Organização
de Estados
Ibero-americanos
Para a Educação,
a Ciência
e a Cultura



Organización
de Estados
Iberoamericanos
Para la Educación,
la Ciencia
y la Cultura

BOLETÍN INFORMATIVO DEL PROYECTO VENTANILLAS ÚNICAS

OSS II: SUSTAINABLE RETURN AND REINTEGRATION IN LA; PROMOTING VOLUNTARY RETURN

Del 29 de febrero al 1 de marzo de 2016 se ha celebrado la reunión transnacional en Sao Paulo (Brasil) que ha contado con representantes de los tres países europeos (España, Italia, Portugal) y los 8 países latinoamericanos que participan en el proyecto (Brasil, Bolivia, Chile, Colombia, Ecuador, Perú, Paraguay y Uruguay). En estos meses se han realizado numerosas actividades de difusión del proyecto en Europa por parte de los socios (OEI, ACOBE, ICEI, FEDELATINA y ALCC). En este tercer número expondremos algunas de las principales acciones acometidas en este sentido. Según estaba previsto en el proyecto se realizó una visita de seguimiento y evaluación a tres Ventanillas Únicas de América Latina: Brasil, Chile y Paraguay. Por último, se expondrán experiencias exitosas de casos reales de personas retornadas y se hará una reseña a las convocatorias recientes para proyectos de retorno.

A través del sitio internet del proyecto <http://www.oei.es/ventanillasunicas> o suscribiéndose por correo electrónico a ventanillasunicas@oei.es, se podrá acceder a información adicional del proyecto. Asimismo a través de esta dirección de email se recibirán cuestiones, sugerencias y dudas para poder establecer foros de discusión sobre temática relacionada con las Ventanillas Únicas y su modelo. Esperamos que sea de su interés y agradecemos su difusión.

ÍNDICE

Avances del Proyecto: Reunión transnacional en Sao Paulo	Página 2
Análisis de funcionamiento de Ventanillas de Brasil, Chile y Paraguay	Página 3
Actividades en Europa: talleres, nuevas convocatorias para proyectos de retorno	Página 4
Casos exitosos de retorno	Página 5

CONSORCIO DEL PROYECTO:





AVANCES DEL PROYECTO : REUNIÓN TRANSNACIONAL, SAO PAULO

El proyecto Ventanillas Únicas II está a punto de cumplir su primer año de ejecución. En estos meses se ha seguido consolidando el trabajo a ambas orillas del océano.

La realización de diferentes actividades por parte del consorcio del proyecto en Europa en estos meses ha sido numerosa. Las Ventanillas Únicas de Europa han intensificado su trabajo de sensibilización, difusión y atención. Por otro lado, las Ventanillas Únicas de América Latina, han experimentado un aumento notable de atenciones de personas retornadas y ha incrementado la firma de acuerdos con recursos de apoyo, favoreciendo el retorno sostenible. Algunas de las actuaciones concretas en este sentido son:

En Ecuador se ha actualizado el acuerdo con la Oficina de Movilidad Humana del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Pichincha para mantener la asistencia psicológica y cursos gratuitos.

Desde Colombia se ha participado en el 1er Seminario Internacional en "Migración y Delitos Transnacionales" (Octubre 15 y 16 de 2015 Pereira- Risalda, Colombia) con la participación de importantes y destacados ponentes. Este seminario ha sido un lugar de encuentro y de intercambio de experiencias.

En Uruguay se ha organizado un encuentro entre las personas retornadas que hayan participado (o estén participando en la actualidad) en los talleres de orientación e inserción socio-laboral de la Ventanilla Única. Entre los temas que los participantes han señalado con más preocupación, luego de su regreso, se encuentran: las demoras burocráticas en las reválidas universitarias; la importancia de que se les tengan en cuenta los años trabajados en España; la aspiración de dedicarse a un proyecto o emprendimiento propio, contando con el aval de instituciones; y el tener que lidiar con trabajos mal remunerados y contratos en negro, lo que repercute en sus derechos laborales y la futura jubilación.

En Chile se ha firmado un convenio con el Departamento de Servicio Social Consular del Ministerio de Relaciones Exteriores para incluir la información del proyecto de Ventanillas Únicas en la red de multiservicios estatal "Chile Atiende", cuyo objetivo es ofrecer información de los servicios y programas públicos disponibles para la ciudadanía. Chile Atiende tiene cobertura en todo el país y se atiende bien virtualmente a través de la plataforma virtual, bien telefónicamente, a través de su call center, o bien presencialmente a través de sus sucursales ubicadas en todo el país.

En Colombia se han establecido nuevas alianzas entre las que cabe destacar los convenios de colaboración suscritos con la Corporación Universitaria Minuto de Dios, para cuestiones de formación, productividad y emprendimiento y con la Universidad EAN, también conocida como universidad de los emprendedores para fortalecer la asesoría en temas de emprendimiento.



ANÁLISIS DE FUNCIONAMIENTO DE VENTANILLAS DE BRASIL, CHILE Y PARAGUAY

Con motivo de la reunión transnacional en Sao Paulo, el equipo coordinador de Ventanillas Únicas tuvo la oportunidad de visitar e intercambiar información con las Ventanillas Únicas de Brasil, Chile y Paraguay, por medio del desarrollo de visitas de evaluación de campo, teniendo reuniones de trabajo con actores institucionales clave y entrevistas con beneficiarios del proyecto.

La Ventanilla Única de Brasil sigue trabajando intensamente en crear una red de recursos para las personas retornadas a Brasil. En la actualidad esta Red está formada por el Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome (MDS), Ministério das Relações Exteriores (MRE); Ministério da Educação (PRONATEC); Centro de Referência da Assistência Social (CRAS), la SENAC, SINE (Site Nacional de Empregos). De esta forma estarían todas las necesidades de las personas retornadas cubiertas por algún miembro de la red (formación, empleo, desarrollo social, asistencia social, reconocimiento de títulos, etc.).

Desde la Ventanilla Única de Chile se realiza una estrecha coordinación con Chile Valora, en la generación de mecanismos de certificación de competencias para inmigrantes y retornados de cara a que se pueda acreditar y reconocer la experiencia laboral que han desarrollado a lo largo de su vida laboral fuera de Chile. La OEI va a intentar desarrollar una metodología piloto para la certificación de competencias, a partir de la identificación de perfiles de retornados dispuestos a certificar su experiencia laboral.

Por su parte desde la Ventanilla Única de Paraguay, se está armando un amplio catálogo de recursos para el retorno paraguayo. En concreto, destacan los convenios firmados con la Secretaria de Desarrollo para Repatriados y Refugiados Connacionales de Paraguay, así como con el Ministerio de Empleo. Adicionalmente se están planificando actividades concretas para difundir servicio en Europa a los potenciales retornados interesados en volver a Paraguay.



ACTIVIDADES EN EUROPA: TALLERES DESARROLLADOS Y PRÓXIMOS, NUEVAS CONVOCATORIAS PARA PROYECTOS DE RETORNO (VÍCTIMAS DE TRATA)

Las Ventanillas Únicas de Europa han seguido realizando talleres dirigidos a profesionales y a personas interesadas en retornar a sus países de origen para informarles de los recursos y el funcionamiento del proyecto Ventanillas Únicas. Dentro de los talleres realizados desde finales de 2015 hasta la fecha, destaca el taller dirigido a profesionales realizado en Bilbao el pasado 15 de abril, en colaboración con el Área de Igualdad, Cooperación, Convivencia y Fiestas del Ayuntamiento de Bilbao. Durante el Taller, al que asistieron 22 personas, se ofreció la información de los recursos disponibles, las personas destinatarias, los requisitos de acceso al mismo, qué se ofrece, así como se proyectó el vídeo de experiencias personales de personas retornadas a Uruguay.

El 22 de marzo Fedelatina, socia del proyecto, organizó una formación sobre las repercusiones psicológicas en la persona inmigrante y solicitante del retorno en el SAIER (Servicio de Atención a Inmigrantes, Emigrantes y Refugiado), del Ayuntamiento de Barcelona.

Por su parte, el 5 de marzo, el ICEI ha organizado un seminario sobre el Retorno Voluntario Asistido en Savona (Italia) en la sede social de la asociación USEI (Unione di Solidarietà degli Ecuadoriani in Italia). El seminario forma parte de un curso gratuito de formación para personal voluntario que preste sus servicios en el Sector de inmigración, organizado por USEI en Savona y replicable, más adelante, en otras ciudades italianas.

En Portugal, el socio del proyecto ALCC ha mantenido una reunión informativa el 21 de marzo, con el Consulado de Brasil en Portugal con el fin de reforzar la campaña y la visibilidad del proyecto. EL 4 de abril se realizó una reunión en la sede del CNAI con potenciales beneficiarios con el fin de presentar el funcionamiento y los servicios ofrecidos en el proyecto OSS II y realizar atenciones individuales para aquellos/as interesados/as en participar.

En los próximos meses se continuarán realizando estos talleres, estando previsto en el mes de abril llevar a cabo una reunión informativa con las 21 personas responsables de las Áreas de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid.

Cuando hablamos de retorno de personas en situación de vulnerabilidad a sus países de origen no podemos dejar de lado la realidad de las víctimas de tráfico de seres humanos. En este sentido, la OEI ha presentado un proyecto en el marco de la convocatoria (2014-2020) de la [Unión Europea AMIF \(ASylum, Migration, Integration\)](#) con el objetivo de favorecer el retorno seguro y la reintegración en los países de origen de las mujeres y menores víctimas del tráfico de seres humanos, mediante la creación de una red transnacional multiactores que trabaje coordinadamente para favorecer retornos voluntarios seguros y con inserción educativa y laboral, evitando la re victimización y trabajando en la prevención de la captación en 4 países de América Latina con alta incidencia de personas traficadas (Brasil, Colombia, Paraguay y República Dominicana).



EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PERSONAS RETORNADAS CON EL APOYO DE VENTANILLAS ÚNICAS

E.C., llevaba media vida viviendo en Barcelona, si bien llevaba la vida entera siendo víctima de explotación sexual. Gracias a la entidad “Mujeres pa’lante” que detectó su caso y la apoyó en su proceso de reinserción, E.C. ha podido decidir, al fin, que es lo que quería hacer en su vida libremente, y esta decisión era regresar a su país de origen, Perú. Gracias a Ventanillas Únicas el retorno ha sido posible. Una vez en Perú, Ventanillas Únicas la apoyó en la búsqueda de algún familiar o red de apoyos de amigos, E.C. no sabía que puertas tocar a su regreso. Al no resultar exitosa la búsqueda, desde Ventanillas Únicas se le buscó un alojamiento donde ella pudiera sentirse cómoda y así empezar a escribir su propia historia en su país de origen.

V.B. estuvo residiendo en diferentes países de Europa hasta que se afincó en España por doce años, su percepción es que *“la documentación en España es muy muy complicada”*. En España tuvo su negocio y consiguió sus papeles como autónoma, pero, por una denegación de la renovación de sus últimos papeles decidió retornar a Brasil, hace apenas seis meses, a cuidar de sus padres que estaban enfermos y a disfrutar de la compañía de sus hijos. Conocía el proyecto de la OEI, Ventanillas Únicas, y se acogió a una ayuda para retornar con una iniciativa de emprendimiento *“gringa lanches”*, comida sobre ruedas. Ventanillas Únicas le ayudó con todo el papeleo para ser emprendedora y retornar porque los trámites no son fáciles, *“fui a diferentes sitio, se supone que especializados en emprendimiento, para informarme y no supieron darme la información que necesitaba”*, *“Sao Paulo es un mundo”*. La gente está buscando en Brasil comidas rápidas y baratas. Hay zonas que no hay sitios cerca para comer, ahí vamos nosotros, tenemos sitios fijos y una clientela ya. No tenía experiencia antes en gastronomía, pero lo vi como una oportunidad y Ventanillas Únicas me ayudó y orientó. *“Hoy cuento con dos furgonetas de reparto. Nuestro horario es de 12 del mediodía a 2 de la madrugada”*. *“Yo no tuve problemas en España pero mucha gente se ha pasado meses, esperando un vuelo para Brasil”*. *“No me veo regresando a España, aquello fue una etapa de mi vida, ahora me veo ya aquí”*.