



# Peru

## VENTANILLA ÚNICA PARA EL RETORNO

—

### GUÍA DE RECURSOS PARA LA REINSERCIÓN SOSTENIBLE DE RETORNADOS EN PERU

OSS II: Sustainable return and reintegration in LA;  
promoting voluntary return



## **PRESENTACIÓN**

La siguiente guía se elabora en el marco de los proyectos “One Stop Shops: Reinserción Sostenible para Retornados Vulnerables Latinoamericanos” y “One Stop Shops II: Sustainable return and reintegration in LA; promoting voluntary return” financiado por la DG Migration and Home Affairs de la Comisión Europea.

Ambos proyectos, englobados en la iniciativa “One Stop Shops (Ventanillas Únicas)”, tiene como objetivo general, promover mecanismos a medida personalizados para la reintegración sostenible de los retornados latinoamericanos en condiciones vulnerables y englobados dentro de 8 países: Brasil, Bolivia, Chile, Colombia, Ecuador, Perú, Paraguay y Uruguay.

La siguiente herramienta es el resultado de un trabajo teórico y práctico, que la ventanilla única del país ha realizado con el objetivo dar a conocer a las personas que acaban de retornar a su país de origen, cuales son los recursos de reinserción y qué servicios ofrecen cada uno de ellos. La guía de recursos se ha elaborado gracias a las alianzas y colaboraciones desarrolladas desde la OEI a lo largo de los últimos años, gracias a su experiencia en la reinserción sostenible de personas que retornan a sus países de origen, en situación de vulnerabilidad.

Según las necesidades prioritarias de los beneficiarios, la guía se ha estructurado en tres áreas principales:

- Empleo (incluye trabajo por cuenta ajena, trabajo por cuenta propia, emprendimiento, entre otros)
- Servicios Sociales (incluye atención a la Mujer, Vivienda, Salud, Asistencia Jurídica, entre otros)
- Educación (incluye convalidación y acreditación, educación primaria, educación secundaria, Universidad)

Cada una de las tres áreas está formada por recursos tanto públicos como privados, que apoyan a la reinserción en esos ámbitos y con los cuales la OEI ha establecido una relación. Tras un mapeo inicial de investigación y búsqueda de recursos, muchos de ellos han sido validados y utilizados por la OEI como derivación de recursos para los beneficiarios de las Ventanillas únicas, fortaleciendo una relación estrecha de trabajo bajo convenios u otras formas de colaboración. Por último, esta Guía es una herramienta que está en constante actualización, ya que la temática resulta novedosa en algunos países, además de los posibles cambios que resultan internamente en el propio país, por lo tanto, se muestra en su versión digital, en la que se actualizaran periódicamente los cambios indicados.

## **CONTENIDO**

### **Área Trabajo**

- Ministerio de Trabajo – Bolsa de Empleo
- Jóvenes productivos
- Impulsa Perú
- Plataforma de Retorno Productivo
- Crea y Emprende
- CEDAL-Centro de Derechos y Desarrollo
- Mujeres Empresarias Liderando el Desarrollo (MELD)
- Bolsa de Empleo del diario El Comercio Aptitus
- Bolsa de empleo online Computrabajo
- Bolsa de empleo Online Bumeran

### **Servicios Sociales**

- Ley de Reinserción Económica y Social para el Migrante Retornado/a
- Defensoría del Pueblo
- Asociación de Ayuda Humanitaria para peruanos que reencuentran en el interior y exterior del país (ASAHP)
- Capital Humano y Social Alternativo (CHS Alternativo)
- Consultorio Psicológico Universidad Nacional Mayor de San Marcos
- Consultorio de Asistencia Social Universidad Inca Garcilaso de la Vega
- Centro de Escucha de la Ruiz
- Warmi Wasi
- Seguro Integral de Salud (SIS)
- Sistema Metropolitano de Solidaridad-SISOL
- Programa JUNTOS

- Programa Programa Nacional de Asistencia Solidaria, Pensión 65
- Programa Nacional Cuna más
- Programa Nacional Qali Warma
- RENIEC Registro Nacional de Identificación y Estado Civil

## **Área Educación**

- Ministerio de Educación
- Cenfutur, centro de formación en turismo
- Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU)
- Programa Nacional de Becas del Estado -PRONABEC
- Campus Romero

## Ministerio de Trabajo – Bolsa de Empleo

Pública

### Ámbito nacional/regional/local:

Nacional

### Organismo del que depende:

Ministerio de Trabajo y Promoción desempleo (MTPE)

### Dirección:

Av. Salaverry 655 - Jesús María, Lima

### HORARIO DE ATENCIÓN

8:00a.m. a 5:00p.m.

[http://empleosperu.gob.pe/Directorio\\_lima.htm](http://empleosperu.gob.pe/Directorio_lima.htm)

[http://empleosperu.gob.pe/Directorio\\_regiones.htm](http://empleosperu.gob.pe/Directorio_regiones.htm)

### Teléfono:

630-6000 anexo 6042-6031

### Web:

[www.empleosperu.gob.pe](http://www.empleosperu.gob.pe) / [www.mintra.gob.pe](http://www.mintra.gob.pe)

---

### Objetivos:

General:

Dar información sobre ofertas de empleo de las empresas de la región

Específicos Modalidad presencial:

Atención a los buscadores de empleo.

Atención a las empresas.

La vinculación propiamente dicha.

Seguimiento a los postulantes para ver si fueron insertados o colocados en un puesto de trabajo.

Específicos:

Modalidad virtual: Buscadores de empleo y empresas interactúan directamente sin mediación del director.

---

### Planes-Programas-Proyectos:

No disponible

---

### Servicios que presta:

Buscador de empleo

---

**Denominación de la prestación:**

Bolsa de Trabajo

---

**Finalidad de la prestación:**

Ayudar a las personas a conseguir un empleo.

---

**Destinatarios/Beneficiarios:**

Peruanos en general que se encuentran desempleados.

---

**Requisitos:**

No disponible

---

**Acceso al beneficio/Procedimiento de acceso:**

No disponible

---

## Jóvenes productivos

Pública

### Ámbito nacional/regional/local:

Nacional

### Organismo del que depende:

Ministerio de Trabajo y Promoción desempleo (MTPE)

### Dirección:

Av. Salaverry 655, piso 9. Jesús María - Lima

### HORARIO DE ATENCIÓN

8:00a.m. a 5:00p.m.

### Teléfono:

3301807 - 4245150 - 4244992 - 4331350 - 4244984 – 4245022

### Web:

[www.jovenesalaobra.gob.pe](http://www.jovenesalaobra.gob.pe)

### Email de contacto:

[informacion@jovenesproductivos.gob.pe](mailto:informacion@jovenesproductivos.gob.pe)

---

### Objetivos:

Facilitar el acceso de los jóvenes al mercado laboral formal a través de capacitación laboral, asistencia técnica para el emprendimiento e intermediación laboral.

La capacitación dura 6 meses. Los primeros 3 meses el joven aprenderá un oficio gratis en una entidad de capacitación y luego realizará prácticas laborales en una empresa, fábrica o taller.

---

### Planes-Programas-Proyectos:

No disponible

---

### Servicios que presta:

Capacitación laboral, asistencia técnica para el emprendimiento e intermediación laboral.

---

### Denominación de la prestación:

Jóvenes productivos

---

### Finalidad de la prestación:

Capacitar a jóvenes entre 15 y 29 años para certificar sus capacidades y puedan luego conseguir trabajo más rápido.

---

**Destinatarios/Beneficiarios:**

Jóvenes de entre 15 y 29 años de edad que deseen aprender un oficio.

---

**Requisitos:**

Tener entre 15 y 29 años de edad.

---

**Acceso al beneficio/Procedimiento de acceso:**

No disponible

---



## Impulsa Perú

Pública

### Ámbito nacional/regional/local:

Nacional

### Organismo del que depende:

Ministerio de Trabajo y Promoción desempleo (MTPE)

### Dirección:

Av. Salaverry 655 - Jesús María

### HORARIO DE ATENCIÓN

8:00a.m. a 5:30p.m.

### Teléfono:

630-6000 ó 630-6030. Anexo : 6025

### Web:

[www.impulsaperu.gob.pe](http://www.impulsaperu.gob.pe)

---

### Objetivos:

Fortalecer competencias laborales para la inserción laboral formal de los trabajadores desempleados, subempleados o en riesgo de perder su empleo.

---

### Planes-Programas-Proyectos:

Servicio de Capacitación para la Inserción Laboral  
Servicio de Certificación de Competencias Laborales  
Servicio de Orientación, Capacitación y Asistencia Técnica para el Autoempleo

---

### Servicios que presta:

Capacitación, certificación y ocupación y orientación laboral

---

### Denominación de la prestación:

Impulsa Perú

---

### Finalidad de la prestación:

Ayudar a la persona a reinsertarse en el mundo laboral a través de la capacitación laboral de calidad en ocupaciones requeridas por el mercado de trabajo. Fortalecer las competencias de gestión y acompañar a las personas en la implementación de sus negocios sostenibles. Reconocer formalmente las competencias laborales adquiridas

empíricamente (certificación) y vincular a los beneficiarios del programa con potenciales empleadores que requieren mano de obra calificada.

---

**Destinatarios/Beneficiarios:**

Ex Trabajadores dependientes del sector privado que hayan perdido el empleo a partir del 01.01.2008.

Trabajadores dependientes provenientes del sector público y privado que hayan perdido el empleo a partir del 01.04.2010.

Ex Trabajadores dependiente o independientes que hayan prestado sus servicios fuera del país y que hayan retornado al Perú a partir del 01.01.2008.

Trabajadores en riesgo de desempleo.

Trabajadores independientes que hayan reducido sus ingresos

---

**Requisitos:**

Peruano/a en situación de vulnerabilidad.

---

**Acceso al beneficio/Procedimiento de acceso:**

No disponible

---

## Plataforma de Retorno Productivo

Pública

### Ámbito nacional/regional/local:

Nacional

### Organismo del que depende:

Ministerio de Trabajo y Promoción desempleo (MTPE)

### Dirección:

Av. Salaverry 655, piso 6. Jesús María

### HORARIO DE ATENCIÓN

Atiende todo el día al ser una plataforma alojada en Internet.

### Teléfono:

6306000 anexo 6005

### Web:

[www.mintra.gob.pe/migrante/plataforma\\_retorno\\_productivo\\_1.php](http://www.mintra.gob.pe/migrante/plataforma_retorno_productivo_1.php)

---

### Objetivos:

Guiar y facilitar tu retorno al mercado laboral peruano de manera productiva.

---

### Planes-Programas-Proyectos:

No disponible

---

### Servicios que presta:

Ayudar al retornado a conseguir trabajo en el mercado laboral de acuerdo a sus necesidades.

---

### Denominación de la prestación:

Plataforma de Retorno Sostenible.

---

### Finalidad de la prestación:

Ayudar al retornado a conseguir trabajo en el mercado laboral de acuerdo a sus necesidades.

La persona que ha decidido retornar al Perú debe llenar sus datos en dicha plataforma para que la Ventanilla Única de Promoción del Empleo del Ministerio le pueda mostrar qué trabajos hay disponibles para sus necesidades.

---

**Destinatarios/Beneficiarios:**

Peruanos que decidan retornar al país.

---

**Requisitos:**

Ser peruano/a retornado/a.

---

**Acceso al beneficio/Procedimiento de acceso:**

No disponible

---

**Observaciones:**

Lo mejor es que la persona haga uso de esta plataforma cuando se encuentra fuera del país para cuando llegue tenga la lista de la oferta laboral idónea para él o ella.

---

## Crea y Emprende

Pública

### Ámbito nacional/regional/local:

Nacional

### Organismo del que depende:

Ministerio de la Producción

### Dirección:

Calle Uno Oeste N° 060 - Urb. Córpac, San Isidro - Lima

### HORARIO DE ATENCIÓN

9:00a.m. a 5:00p.m.

### Teléfono:

Central Telefónica: 616-2222

### Web:

[www.produce.gob.pe](http://www.produce.gob.pe)

---

### Objetivos:

Tiene como finalidad diseñar, establecer, ejecutar y supervisar, en armonía con la política general y los planes de gobierno, política nacionales y sectoriales aplicables a los sectores de pesquería y de MYPE e industria, asumiendo rectoría respecto de ellas. Dicta normas y lineamientos técnicos para la adecuada ejecución y supervisión de las políticas, la gestión de los recursos del Sector, así como para el otorgamiento, reconocimiento de derechos, la sanción, fiscalización y ejecución coactiva.

Objetivos específicos para los retornados:

Capacita y da asistencia técnica a los migrantes retornados que quieran emprender microempresas

---

### Planes-Programas-Proyectos:

Cree y Emprende Migrante Retornado

---

### Servicios que presta:

Orientar al migrante retornado en el emprendimiento de su negocio.

---

### Denominación de la prestación:

Cree y Emprende Migrante Retornado

---

**Finalidad de la prestación:**

Orientar al migrante retornado en el emprendimiento de su negocio.

---

**Destinatarios/Beneficiarios:**

Retornados que cuenten con la Tarjeta del Migrante Retornado.

---

**Requisitos:**

Contar con Tarjeta de Migrante Retornado.

---

**Acceso al beneficio/Procedimiento de acceso:**

No disponible

---

## **CEDAL-Centro de Derechos y Desarrollo**

Privada ONG

### **Ámbito nacional/regional/local:**

Local

### **Organismo del que depende:**

CEDAL-Centro de Derechos y Desarrollo

### **Dirección:**

Jr. Huayna Cápac 1372, Jesús María

### **HORARIO DE ATENCIÓN**

9:00a.m. a 5:00p.m.

### **Teléfono:**

(511)205-57-30

### **Web:**

[www.cedal-peru.org](http://www.cedal-peru.org)

### **Email de contacto:**

[ImS@cedal.org.pe](mailto:ImS@cedal.org.pe), [jpbaca@cedal.org.pe](mailto:jpbaca@cedal.org.pe)

---

### **Objetivos:**

Brindar servicios multidisciplinarios fortaleciendo las organizaciones sociales de base, del mundo del trabajo y de la sociedad civil, bajo la idea de promover el ejercicio de una cultura de derechos integrales que contribuyen al desarrollo humano sustentable a través del fortalecimiento de la ciudadanía y la justicia económica y social.

---

### **Planes-Programas-Proyectos:**

Orientación Laboral

---

### **Servicios que presta:**

Orientación laboral

---

### **Denominación de la prestación:**

CEDAL

---

### **Finalidad de la prestación:**

Orientar laboralmente a ciudadanos peruanos.

---

**Destinatarios/Beneficiarios:**

Ciudadanos peruanos

---

**Requisitos:**

No disponible

---

**Acceso al beneficio/Procedimiento de acceso:**

No disponible

---

**Observaciones:**

el proceso de cita se realiza a través de ventanillas únicas.

---



## Mujeres Empresarias Liderando el Desarrollo (MELD)

Privada

### Ámbito nacional/regional/local:

Local

### Organismo del que depende:

Mujeres Empresarias Liderando el Desarrollo (MELD)

### Dirección:

Calle Víctor Maúrtua 140, Dpto. 502-A, San Isidro

### HORARIO DE ATENCIÓN

9:00a.m. a 5:00 p.m.

### Teléfono:

(511) 221-2287

### Web:

[www.lideresempresarias.org](http://www.lideresempresarias.org)

### Email de contacto:

[info@lideresempresarias.org](mailto:info@lideresempresarias.org)

---

### Objetivos:

Fortalecer las capacidades de gestión y liderazgo de mujeres empresarias de la pequeña empresa.

Identificar las modalidades de intervención más efectivas para promover el crecimiento de las empresarias en los países en vías de desarrollo.

---

### Planes-Programas-Proyectos:

Orientación laboral y capacitación empresarial

---

### Servicios que presta:

Orientación laboral y capacitación empresarial

---

### Denominación de la prestación:

No disponible

---

### Finalidad de la prestación:

Orientación laboral y capacitación empresarial.

---

**Destinatarios/Beneficiarios:**

Ciudadanos peruanos

---

**Requisitos:**

Secundaria completa.

Negocio en los sectores textil, artesanía/ joyería, alimentos procesados o restaurantes.

Negocio con al menos un año de operación.

Negocio con dos o más trabajadores (incluida la empresaria).

Compromiso de participar en el Programa con 6-8 horas al mes por 6 meses.

---

**Acceso al beneficio/Procedimiento de acceso:**

No disponible

---

## Bolsa de Empleo del diario El Comercio Aptitus

Privada

### Ámbito nacional/regional/local:

Nacional

### Organismo del que depende:

Grupo El Comercio

### Web:

<http://aptitus.com>

---

### Objetivos:

Identificar oportunidades laborales para todas las personas.

---

### Planes-Programas-Proyectos:

No disponible

---

### Servicios que presta:

Bolsa de empleo dividida en:

Trabajos en Perú

Trabajos por áreas

Trabajos por puesto

Trabajos por empresas

Servicios para empresas

Blog:

Publicación de artículos de interés para mejorar las habilidades para la búsqueda de empleo y mejorar el desempeño profesional

Consejos laborales específicos para profesionales de cada temática

Consejos laborales para la selección de personal

---

### Denominación de la prestación:

No disponible

---

### Finalidad de la prestación:

Permite introducir el currículum vitae de las personas interesadas y obtener un perfil profesional en su web.

Acceso a diferentes ofertas de trabajo y oportunidad de postular a los diferentes trabajos ofertados en base al perfil profesional de la persona.

Contacto con empresas.

---

**Destinatarios/Beneficiarios:**

Población mayor de 18 años

---

**Requisitos:**

Disponer de un perfil profesional en su página web.  
Adjuntar currículum vitae.

---

**Acceso al beneficio/Procedimiento de acceso:**

No disponible

---

## Bolsa de empleo online Computrabajo

Privada

### Ámbito nacional/regional/local:

Nacional

### Organismo del que depende:

No disponible

### Web:

[www.computrabajo.com.pe](http://www.computrabajo.com.pe)

---

### Objetivos:

Identificar oportunidades laborales para todas las personas.

---

### Planes-Programas-Proyectos:

No disponible

---

### Servicios que presta:

CompuTrabajo.com es la red de webs de trabajo líder en América Latina Bolsa de empleo.

Servicio gratuito para obtener un perfil profesional.

Ofertas laborales diarias.

Mejora del perfil profesional.

Contacto con empresas.

CompuTrabajo actúa como conector entre personas y empresas. A través del sitio web, las empresas buscan candidatos para sus puestos de trabajo, y las personas aplican a los avisos enviando su currículum. Para tener acceso a los avisos que se publican en CompuTrabajo sólo necesitan registrarte e ingresar el currículum a través del formulario que ponen a su disposición.

CompuTrabajo es una bolsa de empleo donde las empresas publican sus avisos de trabajo y las personas interesadas en postularse a estas vacantes envían su currículum directamente a las empresas. CompuTrabajo no interfiere en ningún momento en el proceso de selección de las personas.

---

### Denominación de la prestación:

No disponible

---

### Finalidad de la prestación:

Permite introducir el currículum vitae de las personas interesadas y obtener un perfil profesional en su web.

Acceso a diferentes ofertas de trabajo y oportunidad de postular a los diferentes trabajos ofertados en base al perfil profesional de la persona.  
Contacto con empresas.

---

**Destinatarios/Beneficiarios:**

Público en general mayor de 18 años

---

**Requisitos:**

Disponer de un perfil profesional en su página web.  
Adjuntar currículum vitae.

---

**Acceso al beneficio/Procedimiento de acceso:**

No disponible

---

## Bolsa de empleo Online Bumeran

Privada

### Ámbito nacional/regional/local:

Nacional

### Organismo del que depende:

No disponible

### Dirección:

Av. Rivera Navarrete 762. Of. 701, San Isidro, Lima, Perú

### Teléfono:

702-9960

### Web:

[www.bumeran.com.pe](http://www.bumeran.com.pe)

---

### Objetivos:

Identificar oportunidades laborales para todas las personas.

---

### Planes-Programas-Proyectos:

No disponible

---

### Servicios que presta:

Bolsa de empleo.

Oportunidad de crear un perfil profesional.

Buscar empleo por temática, área y zona de interés.

Posibilidad de establecer avisos al correo electrónico que le informen sobre ofertas publicadas relacionadas con su perfil laboral.

Contacto con empresas del área de interés de la persona.

---

### Denominación de la prestación:

No disponible

---

### Finalidad de la prestación:

Permite introducir el currículum vitae de las personas interesadas y obtener un perfil profesional en su web.

Acceso a diferentes ofertas de trabajo y oportunidad de postular a los diferentes trabajos ofertados en base al perfil profesional de la persona.

Contacto con empresas.

---

**Destinatarios/Beneficiarios:**

Público en general mayor de 18 años

---

**Requisitos:**

Disponer de un perfil profesional en su página web.  
Adjuntar currículum vitae.

---

**Acceso al beneficio/Procedimiento de acceso:**

No disponible

---



# Ley de Reinserción Económica y Social para el Migrante Retornado/a

Pública

## Ámbito nacional/regional/local:

Nacional

## Organismo del que depende:

Ministerio de Relaciones Exteriores

## Dirección:

Jr. Ucayali N° 337, Lima. Horario de atención de 9:30 a 12:30 p.m.

## Teléfono:

(511) 2043276

---

## Objetivos:

El objetivo de la Ley N° 30001 es facilitar la reinserción económica y social de los peruanos y las peruanas que, ante la situación de crisis económica internacional y el endurecimiento de las políticas migratorias en los países de destino, hayan decidido o se hayan visto forzados a retornar al país.

---

## Planes-Programas-Proyectos:

Atención al ciudadano/a peruano/a retornado/a

---

## Servicios que presta:

Orientación y acceso a recursos para peruanos/as retornados/as

---

## Denominación de la prestación:

Ley de Reinserción Económica y Social para el Migrante Retornado/a

---

## Finalidad de la prestación:

Orientar y apoyar a ciudadanos/as peruanos/as

---

## Destinatarios/Beneficiarios:

Ciudadanos/as peruanos/as

---

**Requisitos:**

- Solicitar el Carnet de Migrante Retornado dentro de los noventa (90) días hábiles antes o después de la fecha de ingreso a nuestro país. Ante las oficinas consulares en el exterior o el Ministerio de Relaciones Exteriores, el interesado deberá presentar la siguiente documentación:
  - Documento Nacional de Identidad (DNI) vigente.
  - Copia simple del DNI vigente.
  - Una foto tamaño pasaporte.
  - Formulario R-1, debidamente completado y firmado por el solicitante.
  - Declaración Jurada de no estar incurso en ninguna de las causales de impedimento o exclusión contempladas en el presente reglamento.\*
  - Solicitud de acogimiento.
  - La Declaración Jurada será legalizada, según sea el caso, por el funcionario consular (exterior) o Notario Público (Perú).
- 

**Acceso al beneficio/Procedimiento de acceso:**

No disponible

---

## Defensoría del Pueblo

Pública

### Ámbito nacional/regional/local:

Nacional

### Organismo del que depende:

Defensoría del Pueblo

### Dirección:

Jirón Ucayali 394 -398 Cercado de Lima

### Teléfono:

(511) 311-0300 - Línea gratuita: 0800-15170

### Web:

[www.defensoria.gob.pe](http://www.defensoria.gob.pe)

### Email de contacto:

[webmaster@defensoria.gob.pe](mailto:webmaster@defensoria.gob.pe), [consulta@defensoria.gob.pe](mailto:consulta@defensoria.gob.pe)

---

### Objetivos:

Contribuir al pleno respeto de los derechos fundamentales por parte de las entidades del sector público y empresas prestadoras de servicios públicos, aportando a la consolidación de una sociedad inclusiva, equitativa y sostenible.

---

### Planes-Programas-Proyectos:

No disponible

---

### Servicios que presta:

La Defensoría atiende -en todo el país- quejas, consultas y pedidos de ciudadanos que, por alguna causa, han experimentado la vulneración de sus derechos. No desempeña funciones de juez o fiscal ni sustituye a autoridad alguna. No dicta sentencias, no impone multas ni sanciones. Elabora informes con recomendaciones o exhortaciones a las autoridades, cuyo cumplimiento encuentra sustento en su poder de persuasión y en la fortaleza de argumentos técnicos, éticos y jurídicos.

---

### Denominación de la prestación:

No disponible

---

### Finalidad de la prestación:

No disponible

---

### **Destinatarios/Beneficiarios:**

Toda persona en forma individual o colectiva puede hacer llegar su caso a la Defensoría del Pueblo. No importa su edad, nacionalidad, sexo, situación personal o cualquier otra circunstancia.

---

### **Requisitos:**

No disponible

---

### **Acceso al beneficio/Procedimiento de acceso:**

No disponible

---

### **Observaciones:**

Contiene toda la información sobre derechos humanos que elabora y recibe la Defensoría del Pueblo, además de los expedientes y registros audiovisuales producidos en el período de la Comisión de la Verdad y Reconciliación (2001-2003). Sus archivos, compuestos por material fotográfico, audiovisual, digital e impreso, hacen de este centro uno de los más importantes espacios para el estudio de la historia y la situación de los derechos humanos en el Perú.

Comuníquese al 3110300 anexo 3180-3181-3182

---

## **Asociación de Ayuda Humanitaria para peruanos que reencuentran en el interior y exterior del país (ASAHP)**

Privada

### **Ámbito nacional/regional/local:**

Nacional

### **Organismo del que depende:**

Asociación de Ayuda Humanitaria para peruanos que reencuentran en el interior y exterior del país (ASAHP)

### **Dirección:**

Av. Pardo, esquina con Olaya n° 129, oficina 904, Miraflores

### **Teléfono:**

999010475

### **Web:**

[www.facebook.com/pages/ASAHP](http://www.facebook.com/pages/ASAHP)

### **Email de contacto:**

[asahp.peru@gmail.com](mailto:asahp.peru@gmail.com)

---

### **Objetivos:**

Velar por el respeto y cumplimiento de los Derechos Fundamentales de los peruanos de bajos recursos que se encuentren en el exterior e interior del país.

Brindar orientación y asistencia legal a los peruanos en el exterior para asegurar el goce de sus derechos, libertades y garantías sin distinción de su condición migratoria en el país receptor.

Brindar apoyo a los peruanos procedentes del interior del país que padezcan de alguna enfermedad y que no cuenten con los recursos económicos suficientes para su respectivo tratamiento.

---

### **Planes-Programas-Proyectos:**

- Contribuir a la mejora de la calidad de vida de los migrantes peruanos de escasos recursos a través de la regularización de su situación migratoria.
  - Lograr la inserción sociolaboral del migrante peruano a la sociedad receptora con pleno ejercicio de sus derechos fundamentales.
  - Asegurar los derechos laborales de los migrantes peruanos/as.
  - Reducir el nivel de vulnerabilidad legal y social.
  - Brindar ayuda a personas de escasos recursos procedentes del interior del país que padezcan de alguna enfermedad que requiera tratamiento en Lima.
-

**Servicios que presta:**

Hacer seguimiento y asesorar legalmente a peruanos en el exterior e interior del país. Incluye retornados.

---

**Denominación de la prestación:**

No disponible

---

**Finalidad de la prestación:**

Asesorar a los a migrantes, retornados peruanos que vivan fuera del país en aspectos legales, al igual que ayudarlos a hacerlos trámites. Estos trámites están vinculados a trámites de divorcio, homologación de papeles, asistencia médica..

---

**Destinatarios/Beneficiarios:**

Peruanos retornados en situación de vulnerabilidad que necesiten ayuda legal.

---

**Requisitos:**

No disponible

---

**Acceso al beneficio/Procedimiento de acceso:**

No disponible

---

## Capital Humano y Social Alternativo (CHS Alternativo)

Privada

### Ámbito nacional/regional/local:

Local

### Organismo del que depende:

No disponible

### Dirección:

Calle Piura 750, Miraflores. Lima – Perú

### HORARIO DE ATENCIÓN

9:00 a.m. a 6:00 p.m.

### Teléfono:

(51-1) 446-5834 / 242-3625

### Web:

[www.chsalternativo.org](http://www.chsalternativo.org) / [www.facebook.com/chsperu](http://www.facebook.com/chsperu)

### Email de contacto:

[chsalternativo@chsalternativo.org](mailto:chsalternativo@chsalternativo.org)

---

### Objetivos:

Apoyar el desarrollo de los individuos, las organizaciones y la sociedad, con un enfoque de derechos humanos.

#### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Trata de personas, como tal aborda dos problemáticas que incrementan la vulnerabilidad de las víctimas o poblaciones en riesgo de esta situación: el tráfico ilícito de migrantes y las personas desaparecidas como fenómeno social.
- Explotación sexual de menores de edad.
- Explotación laboral y trabajo infantil.

---

### Planes-Programas-Proyectos:

No disponible

---

### Servicios que presta:

- Auditoría social e incidencia política
- Asistencia y protección de víctimas. Asesoría psicológica y legal a víctimas de Trata de Personas y sus familiares, así como monitoreo del avance de los procesos judiciales.
- Articulación con actores y redes. Se establecen alianzas estratégicas y convenios con organizaciones estatales y de la sociedad civil para tener mayor impacto en las acciones

que ejecutamos.

---

**Denominación de la prestación:**

CHS Alternativo

---

**Finalidad de la prestación:**

Apoyar el desarrollo de los individuos, las organizaciones y la sociedad, con un enfoque de derechos humanos.

---

**Destinatarios/Beneficiarios:**

Dirigido a personas que sufren algún tipo de maltrato, en especial trata de personas.

---

**Requisitos:**

No disponible

---

**Acceso al beneficio/Procedimiento de acceso:**

No disponible

---

**Observaciones:**

La organización puede brindar apoyo psicológico especialmente en tema de trata de personas.

---



# Consultorio Psicológico Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Pública

## Ámbito nacional/regional/local:

Nacional

## Organismo del que depende:

Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM)

## Dirección:

Av. Colonial Cdra. 37 (Puerta 08 Ciudad Universitaria, UNMSM)

## HORARIO DE ATENCIÓN

9:00a.m. a 4:00p.m.

## Teléfono:

330-25-25

## Web:

<http://psicologia.unmsm.edu.pe/index.php/inicio-copsi>

## Email de contacto:

consultorio.psi@unmsm.edu.pe

---

## Objetivos:

Desarrollo de servicios asistenciales a través de "Procedimientos Psicoterapéuticos Grupales".

---

## Planes-Programas-Proyectos:

No disponible

---

## Servicios que presta:

- Unidad Clínica
- Intervención Adultos
- Intervención niños

## Tarifario:

- S/.10.00 c/sesión individual de evaluación o Terapia
- S/.15.00 c/sesión de Consejería por pareja

## UNIDAD DE LENGUAJE Y APRENDIZAJE

- Dificultades del lenguaje (niños de 0 a 12 años)

- Problemas de aprendizaje (niños de 4 a 12 años)

Tarifario: S/.10.00 c/sesión individual de evaluación o Terapia

- Procesos psicoterapéuticos grupales

---

**Denominación de la prestación:**

Consultorio psicológico Universidad Nacional Mayor de San Marcos

---

**Finalidad de la prestación:**

Dar servicio psicológico

---

**Destinatarios/Beneficiarios:**

Ciudadanos peruanos que necesiten apoyo psicológico

---

**Requisitos:**

No disponible

---

**Acceso al beneficio/Procedimiento de acceso:**

No disponible

---

# Consultorio de Asistencia Social Universidad Inca Garcilaso de la Vega

Privada

## Ámbito nacional/regional/local:

Nacional

## Organismo del que depende:

Universidad Inca Garcilaso de la Vega

## Dirección:

Sánchez Cerro 1885 - Jesús María

Lunes : 8:00 a 10:00 am / 12:00 a 1:00 pm / 9:00 a 10:00 pm

Martes : 10:00 am a 1:00 pm / 6:00 a 10:00 pm

## Teléfono:

4331615 Anexo: 3335

## Web:

<http://www.uigv.edu.pe/psicologia-y-trabajo-social/servicios>

## Objetivos:

Intervenir en situaciones del ámbito familiar del individuo, desarrollando acciones de prevención en que se puedan ver afectadas las personas, como consecuencia de su vida de relación con el entorno; considerando las características de los sujetos y su capacidad de participación en la transformación de los problemas que afectan su calidad de vida.

## Planes-Programas-Proyectos:

No disponible

## Servicios que presta:

No disponible

## Denominación de la prestación:

Consultorio de Asistencia Social Universidad Nacional Mayor de San Marcos

## Finalidad de la prestación:

Brindar asistencia social

**Destinatarios/Beneficiarios:**

Ciudadanos peruanos que necesiten apoyo de asistencia social.

---

**Requisitos:**

No disponible

---

**Acceso al beneficio/Procedimiento de acceso:**

No disponible

---

## Centro de Escucha de la Ruiz

Privada

### Ámbito nacional/regional/local:

Nacional

### Organismo del que depende:

Universidad Antonio Ruiz De Montoya

### Dirección:

Av. Paseo de los Andes 970 – Pueblo Libre

### HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes: 8:00 a.m. a 9:00 p.m.

Sábados: 8:00 a.m. a 7:00 p.m.

### Teléfono:

(511) 997 702845

### Web:

[www.uarm.edu.pe/Facultades/psicologia/Centro-de-Escucha-de-la-Ruiz](http://www.uarm.edu.pe/Facultades/psicologia/Centro-de-Escucha-de-la-Ruiz)

### Email de contacto:

[centrodescucha.ruiz@uarm.pe](mailto:centrodescucha.ruiz@uarm.pe)

---

### Objetivos:

Es un lugar al que pueden acudir las personas en situación de crisis o sufrimiento. Un espacio donde se brinda un acompañamiento personal gratuito para clarificar situaciones, tomar decisiones en momentos difíciles y se ayuda a la persona a encontrar un equilibrio emocional que permita hacer uso de sus recursos personales.

Está dirigido a personas en situación de sufrimiento, confusión y desorientación en su vida.

No es un servicio dirigido a personas con patologías graves o severas que requieran una ayuda especializada.

El Centro de Escucha ofrece atención individual para personas adultas o adolescentes, grupos de apoyo y ayuda mutua y talleres psico-educativos.

---

### Planes-Programas-Proyectos:

Atención psicológica

---

### Servicios que presta:

Orientación psicológica

---

**Denominación de la prestación:**

Centro de Escucha de la Ruiz

---

**Finalidad de la prestación:**

Orientar y apoyar psicológicamente a ciudadanos peruanos.

---

**Destinatarios/Beneficiarios:**

Ciudadanos peruanos

---

**Requisitos:**

Una vez iniciado el proceso acudir a las 10 sesiones gratuitas.

---

**Acceso al beneficio/Procedimiento de acceso:**

No disponible

---

## Warmi Wasi

Pública

### Ámbito nacional/regional/local:

Nacional

### Organismo del que depende:

Municipalidad de Lima

### Dirección:

Jr. Huancavelica 470, 5° piso. Cercado de Lima

### HORARIO DE ATENCIÓN

De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:30 p.m.

### Teléfono:

(511) 426 2281

### Web:

[www.munlima.gob.pe/servicios/social/warmi-wasi](http://www.munlima.gob.pe/servicios/social/warmi-wasi)

### Email de contacto:

[lvidal@munlima.gob.pe](mailto:lvidal@munlima.gob.pe), [warmiwasi@munlima.gob.pe](mailto:warmiwasi@munlima.gob.pe)

---

### Objetivos:

Warmi Wasi es un servicio municipal que brinda atención integral gratuita especializada, interdisciplinaria e intersectorial a mujeres, niñas, niños y personas adultas mayores afectadas por violencia familiar, sexual y de género.

Está dirigido a Niñas, mujeres adultas y de la tercera edad afectadas por la violencia familiar, sexual y/o de género.

---

### Planes-Programas-Proyectos:

Atención a la mujer

---

### Servicios que presta:

Servicio social, servicio psicológico, asesoría legal y servicio educativo

---

### Denominación de la prestación:

WARMI WASI

---

### Finalidad de la prestación:

Atención a la mujer

---

**Destinatarios/Beneficiarios:**

Ciudadanas peruanas

---

**Requisitos:**

No disponible

---

**Acceso al beneficio/Procedimiento de acceso:**

No disponible

---



## Seguro Integral de Salud (SIS)

Pública

### Ámbito nacional/regional/local:

Nacional

### Organismo del que depende:

Ministerio de Salud

### Dirección:

Av. Carlos Gonzáles 212, Urb Maranga, San Miguel (Alt. Metro de la Marina -costado de Edelnor) / Atención al Asegurado (a la espalda) Calle Intisuyo 215

### HORARIO DE ATENCIÓN

8:00 a.m. a 5:15 p.m.

### Teléfono:

5145555/6273800 - Línea gratuita: 080010828

### Web:

[www.sis.gob.pe/Portal/index.html](http://www.sis.gob.pe/Portal/index.html)

---

### Objetivos:

Proteger la salud de los peruanos que no cuentan con un seguro de salud, priorizando en aquellas poblacionales vulnerables que se encuentran en situación de pobreza y pobreza extrema

---

### Planes-Programas-Proyectos:

SIS Independiente  
SIS Gratuito

---

### Servicios que presta:

Seguro de Salud

---

### Denominación de la prestación:

Seguro de Salud Integral (SIS)

---

### Finalidad de la prestación:

SIS Independiente: Seguro de Salud para personas que trabajan de manera independiente que se encuentran registradas y calificadas como elegibles para el seguro SIS INDEPENDIENTE por el Sistema de Focalización de Hogares del Ministerio de

Desarrollo e Inclusión Social (SISFOH).  
SIS Gratuito: Seguro de Salud para pobre o pobre extremo.

---

### **Destinatarios/Beneficiarios:**

SIS Independiente: peruanos en general que se encuentran sin seguro y califiquen para el seguro independiente.

SIS Gratuito: peruanos que se encuentren sin seguro de salud y estén en estado de pobreza o pobreza extrema.

---

### **Requisitos:**

Estar registrado y calificado como elegibles para el seguro SIS INDEPENDIENTE por el Sistema de Focalización de Hogares del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (SISFOH)

Estar registrado y calificado como elegibles para el seguro SIS GRATUITO por el Sistema de Focalización de Hogares del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (SISFOH)

---

### **Acceso al beneficio/Procedimiento de acceso:**

No disponible

---

## Sistema Metropolitano de Solidaridad-SISOL

Pública

### Ámbito nacional/regional/local:

Local

### Organismo del que depende:

Municipalidad de Lima

### Dirección:

HORARIO DE ATENCIÓN

8:00 a.m.-8:00 p.m.

### Teléfono:

(511)264-53-89

### Web:

[www.sisol.gob.pe/home/hs/index.php](http://www.sisol.gob.pe/home/hs/index.php)

---

### Objetivos:

Brindar servicios integrales de salud a la población, así como otros servicios y acciones que permitan mejorar la calidad de vida de las personas.

---

### Planes-Programas-Proyectos:

No disponible

---

### Servicios que presta:

Servicio de salud

---

### Denominación de la prestación:

Sistema Metropolitano de Solidaridad-SISOL

---

### Finalidad de la prestación:

Brindar servicios integrales de salud a la población, así como otros servicios y acciones que permitan mejorar la calidad de vida de las personas.

---

### Destinatarios/Beneficiarios:

Ciudadanos peruanos

---

**Requisitos:**

El médico de EsSalud genera tu interconsulta a la especialidad o procedimiento médico. Tramita tu interconsulta en el módulo de Admisión o Referencia de tu centro asistencial de EsSalud.

Si tu cita demora más de 7 días, el módulo de Admisión o Referencia te ofrecerá atenderte en SISOL.

Si aceptas atenderte en SISOL, el módulo de Admisión o Referencia emitirá una Orden de Atención en el sistema de referencias.

Después, irás al módulo Caja - Admisión del hospital del SISOL, donde entregarás la Orden de Atención y tu DNI.

---

**Acceso al beneficio/Procedimiento de acceso:**

No disponible

---

## Programa JUNTOS

Pública

### Ámbito nacional/regional/local:

Nacional

### Organismo del que depende:

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social MIDIS

### Dirección:

Calle Ricardo Angulo N° 795 Urb. Córpac - San Isidro

### HORARIO DE ATENCIÓN

De Lunes a Viernes de 8.30 am a 5.30 pm

### Teléfono:

(01) 224-7200 - (01) 224-714. Línea gratuita - 0800-40004

### Web:

[www.juntos.gob.pe/index.php/usuarios/quienes](http://www.juntos.gob.pe/index.php/usuarios/quienes)

### Email de contacto:

[servicioalusuario@juntos.gob.pe](mailto:servicioalusuario@juntos.gob.pe)

---

### Objetivos:

Entregar en forma directa a los hogares en situación de pobreza y extrema pobreza, incentivos monetarios condicionados al cumplimiento de compromisos que asumen las madres representantes de los hogares, para llevar a sus menores hijos en los establecimientos de salud y centros educativos de las zonas donde viven.

---

### Planes-Programas-Proyectos:

No disponible

---

### Servicios que presta:

No disponible

---

### Denominación de la prestación:

No disponible

---

### Finalidad de la prestación:

El Programa JUNTOS tiene por finalidad contribuir a la reducción de la pobreza y evitar

que los hijos sigan viviendo en la pobreza que afecta a sus padres y como propósito generar Capital Humano dentro de los hogares en situación de pobreza extrema, en un marco de corresponsabilidad hogar – Estado, mediante la entrega de incentivos para el acceso y uso de servicios de salud – nutrición y educación; bajo un enfoque de restitución de derechos básicos, con la participación organizada y la vigilancia de los dirigentes sociales de la comunidad. Dicho incentivo está condicionado al cumplimiento de compromisos adquiridos, los cuales intentan promover y garantizar el acceso y participación de los hogares en extrema pobreza con niños, niñas y adolescentes hasta los 19 años y gestantes en las áreas de salud- nutrición, educación e identidad; fomentando de esta forma el principio de corresponsabilidad.

JUNTOS promueve la salud y la educación en las comunidades y centros poblados de los distritos y al hacerlo, al intervenir intersectorialmente, obtiene mejores resultados en la lucha contra la pobreza y agiliza la generación de capital humano dentro de los hogares en situación de pobreza extrema.

---

**Destinatarios/Beneficiarios:**

Ciudadanos/as peruanos/as

---

**Requisitos:**

Personas en situación de pobreza y extrema pobreza

---

**Acceso al beneficio/Procedimiento de acceso:**

No disponible

---

## Programa Programa Nacional de Asistencia Solidaria, Pensión 65

Pública

### Ámbito nacional/regional/local:

Nacional

### Organismo del que depende:

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social MIDIS

### Dirección:

Calle Miguel Seminario - N°190, San Isidro, Lima

### HORARIO DE ATENCIÓN

De Lunes a Viernes de 8.30 am a 5.30 pm

### Teléfono:

705-2900/Línea gratuita: 0-800-11-007

### Web:

[www.pension65.gob.pe/quienes-somos/que-es-pension-65](http://www.pension65.gob.pe/quienes-somos/que-es-pension-65)

### Objetivos:

El propósito de Pensión 65 es dotar de un ingreso periódico que atenúe la vulnerabilidad social de las personas adultas mayores de 65 años que viven en condición de extrema pobreza, con la finalidad de mejorar su calidad de vida

#### Objetivos Estratégicos

- a) Diseñar e implementar servicios de calidad orientados a brindar protección social a los adultos mayores de sesenta y cinco años, incrementando su bienestar.
- b) Fortalecer la articulación intersectorial e intergubernamental orientada a la implementación de servicios sociales de apoyo al adulto mayor.

### Planes-Programas-Proyectos:

No disponible

### Servicios que presta:

Programas social.

### Denominación de la prestación:

No disponible

### Finalidad de la prestación:

Brindar a sus usuarios un servicio integral orientadas al alivio temporal de la pobreza y reducción de la vulnerabilidad, y en forma gradual irá implementando estrategias orientadas a la generación de oportunidades principalmente las relacionadas con el acceso a los servicios básicos.

---

**Destinatarios/Beneficiarios:**

Adultos mayores a partir de 65años

---

**Requisitos:**

Tener 65 años a más.

Contar con DNI.

Encontrarse en condición de pobreza extrema de acuerdo a la calificación socioeconómica otorgada por el SISFOH.

No percibir pensión o subvención proveniente del sector público o privados: AFP o de la ONP. Tampoco podrá percibir ninguna subvención o prestación económica otorgada por el Seguro Social de Salud – Essalud.

Presentar:

Copia de Documento Nacional de Identidad – DNI

Declaración Jurada (DJ) debidamente llenada (formato 1000)

---

**Acceso al beneficio/Procedimiento de acceso:**

No disponible

---



## Programa Nacional Cuna más

Pública

### Ámbito nacional/regional/local:

Nacional

### Organismo del que depende:

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social MIDIS

### Dirección:

Calle Manuel Bonilla N° 156, Miraflores, Lima

### HORARIO DE ATENCIÓN

De Lunes a Viernes de 8.30 am a 5.30 pm

### Teléfono:

748 2000 / Línea gratuita: 0-800-11-007

### Web:

[www.cunamas.gob.pe](http://www.cunamas.gob.pe)

---

### Objetivos:

Diseñar e implementar servicios pertinentes y de calidad orientados al desarrollo integral de niñas y niños pobres y extremo pobres menores de 3 años de edad, involucrando a sus familias en la planificación y ejecución de actividades.

Involucrar la participación de la comunidad, la sociedad civil, el sector privado y entidades de gobierno, en la gestión y financiamiento de servicios orientados a la atención integral de la primera infancia, fundamentalmente en zonas de pobreza y pobreza extrema.

Ampliar la cobertura de los servicios a la infancia temprana focalizados en zonas de pobreza y pobreza extrema.

---

### Planes-Programas-Proyectos:

No disponible

---

### Servicios que presta:

Programas social.

---

### Denominación de la prestación:

No disponible

---

**Finalidad de la prestación:**

Brindar servicios para la atención integral de calidad y pertinente a niñas y niños menores de 3 años en zonas de pobreza y pobreza extrema, que permitan cultivar y guiar cuidadosamente su potencial intelectual, emocional, social y moral; guiados con una perspectiva de interculturalidad, equidad, derechos y ciudadanía; y con el sustento de la cogestión con la comunidad.

---

**Destinatarios/Beneficiarios:**

Niños menores de 3 años

---

**Requisitos:**

Menores de 3 años en situación de pobreza o extrema pobreza.

---

**Acceso al beneficio/Procedimiento de acceso:**

No disponible

---

## Programa Nacional Qali Warma

Pública

### Ámbito nacional/regional/local:

Nacional

### Organismo del que depende:

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social MIDIS

### Dirección:

HORARIO DE ATENCIÓN  
De Lunes a Viernes de 8.30 am a 5.30 pm

### Teléfono:

2019360 /Línea gratuita: 0-800-11-007

### Email de contacto:

info@qw.gob.pe

---

### Objetivos:

Garantizar el servicio alimentario durante todos los días del año escolar a los usuarios del Programa de acuerdo a sus características y las zonas donde viven.  
Contribuir a mejorar la atención de los usuarios del Programa en clases, favoreciendo su asistencia y permanencia.  
Promover mejores hábitos de alimentación en los usuarios del Programa.

---

### Planes-Programas-Proyectos:

No disponible

---

### Servicios que presta:

Programas social.

---

### Denominación de la prestación:

No disponible

---

### Finalidad de la prestación:

Brindar un servicio de calidad cumpliendo los siguientes objetivos: Garantizar el servicio alimentario durante todos los días del año escolar a los usuarios del Programa de acuerdo a sus características y las zonas donde viven; Contribuir a mejorar la atención de los usuarios del Programa en clases, favoreciendo su asistencia y permanencia; Promover mejores hábitos de alimentación en los usuarios del Programa.

**Destinatarios/Beneficiarios:**

Niños menores de 3 años

---

**Requisitos:**

Niños menores de 3 años en situación de pobreza o extrema pobreza.

---

**Acceso al beneficio/Procedimiento de acceso:**

No disponible

---

## RENIEC Registro Nacional de Identificación y Estado Civil

Pública

### Ámbito nacional/regional/local:

Local

### Organismo del que depende:

No disponible

### Dirección:

Sede central Jr. Bolivia 109, Torre Centro Cívico - Lima

### HORARIO

Todas las sedes a nivel nacional

Lunes a viernes 08:30 am – 05:00 pm

Sábado 08:30 am – 12:30 pm

### Teléfono:

0800-11040

### Web:

[www.reniec.gob.pe](http://www.reniec.gob.pe)

---

### Objetivos:

Mejora del Servicio.

Atención a Sectores Vulnerables.

Innovación y Uso Intensivo de Tecnología.

---

### Planes-Programas-Proyectos:

No disponible

---

### Servicios que presta:

Posibilidad de tramitar DNI, actualizar domicilio, duplicado DNI, entre otros trámites relacionados.

---

### Denominación de la prestación:

No disponible

---

### Finalidad de la prestación:

Registrar la identidad, los hechos vitales y los cambios de estado civil de las personas; participar del Sistema Electoral; y promover el uso de la identificación y certificación

digital, así como la inclusión social con enfoque intercultural.

---

**Destinatarios/Beneficiarios:**

No disponible

---

**Requisitos:**

No disponible

---

**Acceso al beneficio/Procedimiento de acceso:**

No disponible

---

## Ministerio de Educación

Pública

### Ámbito nacional/regional/local:

Nacional

### Organismo del que depende:

No disponible

### Dirección:

Calle del Comercio n° 193 – San Borja, Lima

### HORARIO DE ATENCIÓN

9:00a.m. a 5:00p.m

### Teléfono:

(511) 615 5800

### Web:

[www.minedu.gob.pe](http://www.minedu.gob.pe)

### Email de contacto:

[webmaster@minedu.gob.pe](mailto:webmaster@minedu.gob.pe)

---

### Objetivos:

Generar oportunidades y resultados educativos de igual calidad para todos/as; garantizar que estudiantes e instituciones educativas logren sus aprendizajes pertinentes y de calidad; lograr una educación superior de calidad como factor favorable para el desarrollo y la competitividad nacional, así como promover una sociedad que educa a sus ciudadanos y los compromete con su comunidad. Y en el ámbito del docente: fortalecer capacidades para que los maestros ejerzan profesionalmente la docencia.

---

### Planes-Programas-Proyectos:

Entre sus funciones generales se encuentra definir, dirigir, regular y evaluar, en coordinación con los Gobiernos Regionales, la política educativa y pedagógica nacional y establecer políticas específicas de equidad; además debe formular, aprobar, ejecutar y evaluar, de manera concertada, el Proyecto Educativo Nacional y conducir el proceso de planificación de la educación.

El Ministerio de Educación también tiene funciones vinculadas a los diseños curriculares básicos de los niveles y modalidades del sistema educativo, programas nacionales dirigidos a estudiantes, directores y docentes, políticas relacionadas con el otorgamiento de becas y créditos educativos y los procesos de medición y evaluación de logros de aprendizaje.

---

**Servicios que presta:**

Si usted es docente, administrativo o padre de familia y quiere realizar algún trámite en el Minedu u otras instituciones del sector, cuenta con diversos servicios que le permitirán acceder a la información actualizada de manera rápida y sencilla.

Si necesita información estadística de las escuelas por región o localidad, los materiales educativos que reciben los estudiantes de escuelas públicas, precio de textos escolares o estado de los locales escolares, el Ministerio de Educación pone a su disposición los siguientes servicios en línea:

---

**Denominación de la prestación:**

Ministerio de Educación

---

**Finalidad de la prestación:**

No disponible

---

**Destinatarios/Beneficiarios:**

Ciudadanos/as peruanos/as

---

**Requisitos:**

No disponible

---

**Acceso al beneficio/Procedimiento de acceso:**

No disponible

---



## **Cenfotur, centro de formación en turismo**

Privada-Pública

### **Ámbito nacional/regional/local:**

Nacional

### **Organismo del que depende:**

Adscrito al Ministerio de Comercio Exterior y Turismo con autonomía académica, económica, financiera y administrativa

### **Dirección:**

Jr. Pedro Martinto N° 320, Barranco

### **HORARIO DE ATENCIÓN**

9:00 a.m. a 6:00 p.m.

### **Teléfono:**

319-8000

### **Web:**

<http://www.cenfotur.edu.pe>

### **Email de contacto:**

[yloyola@cenfotur.edu.pe](mailto:yloyola@cenfotur.edu.pe)

---

### **Objetivos:**

Centro de Formación en Turismo-Cenfotur Adscrito al Ministerio de Comercio Exterior y Turismo con autonomía académica, económica, financiera y administrativa el cual cuenta con sedes en Lima, Cusco y Chiclayo. Ofrece diversas carreras como administración hotelera, administración turística, carrera técnica de cocina peruana, así como carreras y cursos ocupacionales.

---

### **Planes-Programas-Proyectos:**

Instituto de Formación técnica que ofrece carreras técnicas y ocupacionales.

---

### **Servicios que presta:**

Formación técnica y ocupacional.

---

### **Denominación de la prestación:**

Cenfotur

---

**Finalidad de la prestación:**

Dirigido a jóvenes, formación técnica y ocupacional en temas relacionados a turismo.

---

**Destinatarios/Beneficiarios:**

Jóvenes provenientes de cualquier parte del país.

---

**Requisitos:**

Depende del curso que se quiera llevar.

---

**Acceso al beneficio/Procedimiento de acceso:**

No disponible

---

# Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU)

Pública

## Ámbito nacional/regional/local:

Nacional

## Organismo del que depende:

Ministerio de Educación

## Dirección:

Calle Aldabas N° 337 - Urb. Las Gardenias. (Cruce Av. Benavides y Caminos del Inca)  
Santiago de Surco / Lima-Perú

## HORARIO DE ATENCIÓN

08:00 am - 04:00 pm

## Teléfono:

(511)275-46-08

## Web:

<http://www.sunedu.gob.pe>

---

## Objetivos:

Verificar el cumplimiento de las condiciones básicas de cumplimiento de calidad para ofrecer servicio educativo superior universitario, así como autorizar su funcionamiento. Entre sus funciones está Reconocer Grados y Títulos extranjeros de países con los que se ha suscrito convenios y certificar grados de Maestría y Doctorado.

---

## Planes-Programas-Proyectos:

No disponible

---

## Servicios que presta:

Validación de certificaciones del extranjero.

---

## Denominación de la prestación:

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

---

## Finalidad de la prestación:

Orientar en temas de validación de certificaciones obtenidas en el extranjero y dar ciertas

facilidades económicas para los trámites.

---

**Destinatarios/Beneficiarios:**

Ciudadanos peruanos

---

**Requisitos:**

No disponible

---

**Acceso al beneficio/Procedimiento de acceso:**

No disponible

---

## Programa Nacional de Becas del Estado -PRONABEC

Pública

### Ámbito nacional/regional/local:

Nacional

### Organismo del que depende:

Ministerio de Educación

### Dirección:

Av. Arequipa 1935, Lince- Lima

### HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a Viernes de 08:15 a 17:00h

### Teléfono:

Central: 666-1422 | Línea Gratuita: 0800-00018

### Web:

<http://www.pronabec.gob.pe>

---

### Objetivos:

El Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (PRONABEC) brindará toda la orientación necesaria para facilitar que todos los estudiantes que presenten la Tarjeta a que se refiere el último párrafo del artículo 2º de la Ley, puedan solicitar crédito educativo para la obtención de grados y/o títulos de postgrado, con arreglo a los procedimientos preestablecidos por PRONABEC.

El PRONABEC, en los procesos de convocatorias a becas de postgrado, otorgará un punto de bonificación adicional sobre la calificación final, a los postulantes que acrediten su condición de Migrante Retornado o de núcleo familiar mediante la presentación de la Tarjeta.

---

### Planes-Programas-Proyectos:

No disponible

---

### Servicios que presta:

Otorgan Becas y Créditos Educativos

---

### Denominación de la prestación:

PRONABEC

---

**Finalidad de la prestación:**

Facilitar estudios nacionales o extranjeros a los peruanos ya sea por medio de becas o créditos educativos.

---

**Destinatarios/Beneficiarios:**

Peruanos en general que se encuentran desempleados.

---

**Requisitos:**

- Para que los Migrantes Retornados o su núcleo familiar puedan participar de las convocatorias antes mencionadas, deberán realizar el reconocimiento o revalidación de los grados o títulos obtenidos en el extranjero conforme a ley.
  - Tener Tarjeta de Migrante Retornado.
- 

**Acceso al beneficio/Procedimiento de acceso:**

No disponible

---

## Campus Romero

No disponible

### Ámbito nacional/regional/local:

Nacional

### Organismo del que depende:

No disponible

### Web:

<http://www.campusromero.pe>

---

### Objetivos:

Generar oportunidades educativas a nivel nacional otorgando conocimiento especializado de forma dinámica, innovadora y completamente gratuita.

Reinventar y transformar la educación de calidad enfocada a la gestión empresarial en el país, a través de una herramienta accesible, innovadora y pionera.

---

### Planes-Programas-Proyectos:

No disponible

---

### Servicios que presta:

Campus Virtual Romero es una iniciativa desarrollada por la Fundación Romero con el objetivo de generar oportunidades educativas a nivel nacional otorgando conocimiento especializado de forma dinámica, innovadora y completamente gratuita.

Ofrecen cursos en línea de calidad, estructurados y respaldados por docentes expertos que permitirán transformar la experiencia educativa del usuario.

Nuestra meta es reinventar y transformar la educación de calidad enfocada a la gestión empresarial en el país, a través de una herramienta accesible, innovadora y pionera.

Nuestra motivación es generar un impacto positivo en nuestros usuarios, reduciendo las brechas educativas y generando más oportunidades en nuestro medio.

---

### Denominación de la prestación:

No disponible

---

### Finalidad de la prestación:

Generar un impacto positivo en los usuarios, reduciendo las brechas educativas y generando más oportunidades en el medio.

---

**Destinatarios/Beneficiarios:**

No disponible

---

**Requisitos:**

No disponible

---

**Acceso al beneficio/Procedimiento de acceso:**

No disponible

---





# Peru

## VENTANILLA ÚNICA PARA EL RETORNO

—

### GUÍA DE RECURSOS PARA LA REINSERCIÓN SOSTENIBLE DE RETORNADOS EN PERU

OSS II: Sustainable return and reintegration in LA;  
promoting voluntary return

