



# Colombia

## VENTANILLA ÚNICA PARA EL RETORNO

—

### GUÍA DE RECURSOS PARA LA REINSERCIÓN SOSTENIBLE DE RETORNADOS EN COLOMBIA

OSS II: Sustainable return and reintegration in LA;  
promoting voluntary return



## **PRESENTACIÓN**

La siguiente guía se elabora en el marco de los proyectos “One Stop Shops: Reinserción Sostenible para Retornados Vulnerables Latinoamericanos” y “One Stop Shops II: Sustainable return and reintegration in LA; promoting voluntary return” financiado por la DG Migration and Home Affairs de la Comisión Europea.

Ambos proyectos, englobados en la iniciativa “One Stop Shops (Ventanillas Únicas)”, tiene como objetivo general, promover mecanismos a medida personalizados para la reintegración sostenible de los retornados latinoamericanos en condiciones vulnerables y englobados dentro de 8 países: Brasil, Bolivia, Chile, Colombia, Ecuador, Perú, Paraguay y Uruguay.

La siguiente herramienta es el resultado de un trabajo teórico y práctico, que la ventanilla única del país ha realizado con el objetivo dar a conocer a las personas que acaban de retornar a su país de origen, cuales son los recursos de reinserción y qué servicios ofrecen cada uno de ellos. La guía de recursos se ha elaborado gracias a las alianzas y colaboraciones desarrolladas desde la OEI a lo largo de los últimos años, gracias a su experiencia en la reinserción sostenible de personas que retornan a sus países de origen, en situación de vulnerabilidad.

Según las necesidades prioritarias de los beneficiarios, la guía se ha estructurado en tres áreas principales:

- Empleo (incluye trabajo por cuenta ajena, trabajo por cuenta propia, emprendimiento, entre otros)
- Servicios Sociales (incluye atención a la Mujer, Vivienda, Salud, Asistencia Jurídica, entre otros)
- Educación (incluye convalidación y acreditación, educación primaria, educación secundaria, Universidad)

Cada una de las tres áreas está formada por recursos tanto públicos como privados, que apoyan a la reinserción en esos ámbitos y con los cuales la OEI ha establecido una relación. Tras un mapeo inicial de investigación y búsqueda de recursos, muchos de ellos han sido validados y utilizados por la OEI como derivación de recursos para los beneficiarios de las Ventanillas únicas, fortaleciendo una relación estrecha de trabajo bajo convenios u otras formas de colaboración. Por último, esta Guía es una herramienta que está en constante actualización, ya que la temática resulta novedosa en algunos países, además de los posibles cambios que resultan internamente en el propio país, por lo tanto, se muestra en su versión digital, en la que se actualizaran periódicamente los cambios indicados.

## **CONTENIDO**

### **Área Trabajo**

- DIRECCION DE MOVILIDAD Y FORMACION PARA EL TRABAJO (DMFT)- MINISTERIO DETRABAJO
- Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
- Universidad EAN
- FUNDACION IDEAL
- Alcaldía de Pereira
- Corporación CORPOMIGRAR
- Gobernación de Risaralda
- Universidad Jorge Tadeo Lozano
- Universidad Militar Nueva Granada

### **Servicios Sociales**

- ORGANIZACIÓN AESCO COLOMBIA
- FUNDACION DE ATENCION AL MIGRANTE
- Cruz Roja Colombiana seccional Bogotá
- Gobernación de Quindío
- Ministerio de Relaciones Exteriores
- Fundación Universitaria Konrad Lorenz

### **Área Educación**

- Cruz Roja Colombiana seccional Bogotá
- Gobernación Valle del Cauca

# DIRECCION DE MOVILIDAD Y FORMACION PARA EL TRABAJO (DMFT)- MINISTERIO DETRABAJO

Entidad Publica

## Ámbito nacional/regional/local:

Nacional

## Organismo del que depende:

Viceministerio de Empleo y Pensiones

## Dirección:

Carrera 14 No. 99-33 Piso 6,7,10

L-V de 7:30 am a 3: 30 pm

## Teléfono:

4893900

## Web:

<http://mintrabajo.gov.co> / [norduz@mintrabajo.gov.co](mailto:norduz@mintrabajo.gov.co)

## Email de contacto:

[dcardenas@mintrabajo.gov.co](mailto:dcardenas@mintrabajo.gov.co)

---

## Objetivos:

Protección de derechos de migrantes colombianos y estrategias en Colombia. Promoción del desarrollo de competencias para el trabajo, fortaleciendo el talento humano.

---

## Planes-Programas-Proyectos:

- Gestión de la política migratoria laboral
- Gestión de formación para el trabajo
- Teatro- Foro (contextualizar a migrantes en la realidad colombiana)
- Capacitación (diplomados en gerencia y emprendimiento)
- Educación virtual en temas de asociatividad y emprendimiento

---

## Servicios que presta:

Está conformado por un grupo interdisciplinario.

- Formación para el trabajo
- Identificación de nuevas ocupaciones de acuerdo a la oferta laboral y necesidad de empresarios
- Dialogo social entre trabajadores , estado y empresarios
- Asocio con cajas de compensación

- Socialización de lineamientos de política migratoria laboral
- Bolsa de empleo

---

**Denominación de la prestación:**

Promoción y certificación de competencias laborales

---

**Finalidad de la prestación:**

Formación para el trabajo

---

**Destinatarios/Beneficiarios:**

Colombianos en el exterior y los que retornan

---

**Requisitos:**

No disponible

---

**Acceso al beneficio/Procedimiento de acceso:**

No disponible

---

**Observaciones:**

Dentro de esta alianza entra a formar parte un grupo denominado Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias, logrando promover el tema de asociatividad y cooperativismo

---

## Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA

Entidad Publica

### Ámbito nacional/regional/local:

Nacional

### Organismo del que depende:

Ministerio de Trabajo

### Dirección:

Calle 57 No. 8-69, Bogotá D.C

L-V de 7:30 am a 5: 30 pm

### Teléfono:

(57 1) 5461500

### Web:

<http://www.sena.edu.co/Paginas/Inicio.aspx>

### Email de contacto:

[hcardozo@sena.edu.co](mailto:hcardozo@sena.edu.co) / [ncifuentest@sena.edu.co](mailto:ncifuentest@sena.edu.co)

---

### Objetivos:

- Impulsar la promoción social del trabajador, a través de su formación profesional integral, para hacer de él un ciudadano útil y responsable, poseedor de valores morales éticos y culturales.
- Organizar programas de formación profesional integral para personas desempleadas y subempleadas y programas de readaptación profesional para personas discapacitadas.
- Crear y administrar un sistema de información sobre oferta y demanda laboral.

---

### Planes-Programas-Proyectos:

- Certificación de Competencias
- Gestión de formación para el trabajo
- Capacitación
- Educación virtual en temas de asociatividad y emprendimiento
- Agencia pública de empleo.

---

### Servicios que presta:

Está conformado por un grupo interdisciplinario

? Formación para el trabajo

? Identificación de nuevas ocupaciones de acuerdo a la oferta laboral y necesidad de

empresarios

? Dialogo social entre trabajadores , estado y empresarios

? Socialización de lineamientos de política migratoria laboral

? Bolsa de empleo

---

**Denominación de la prestación:**

Promoción y certificación de competencias laborales

---

**Finalidad de la prestación:**

Formación para el trabajo

---

**Destinatarios/Beneficiarios:**

Colombianos que retornan

---

**Requisitos:**

No disponible

---

**Acceso al beneficio/Procedimiento de acceso:**

No disponible

---

**Observaciones:**

Dentro de esta alianza se pretende promover la formación, capacitación y el tema de asociatividad y cooperativismo

---

## Universidad EAN

Entidad Privada

### Ámbito nacional/regional/local:

Nacional

### Organismo del que depende:

Privada

### Dirección:

Cl. 79 # 11 - 45

L-V de 8: 00 am a 6:00 pm

### Teléfono:

(57-1) 593 6464

### Web:

<http://universidadean.edu.co/seccion/inicio.html>

### Email de contacto:

[naromero@correo.ean.edu.co](mailto:naromero@correo.ean.edu.co)

---

### Objetivos:

- Asumir como prioridad institucional y personal, la viabilidad de mejorar las condiciones de vida de personas en el país.
- Formulación de planes de negocio.
- Creación y puesta en marcha de nuevas empresas.
- Acompañamiento y fortalecimiento de unidades de negocio.

---

### Planes-Programas-Proyectos:

- Prácticas empresariales a estudiantes calificados.

---

### Servicios que presta:

Está conformado por un grupo interdisciplinario.

- Asesoramiento en ideas de negocio.
- Convenios especiales por su compromiso en torno al tema de emprendimiento.

---

### Denominación de la prestación:

Laboral

---

**Finalidad de la prestación:**

Oportunidad de creación de empresas.

---

**Destinatarios/Beneficiarios:**

Jóvenes colombianos

---

**Requisitos:**

No disponible

---

**Acceso al beneficio/Procedimiento de acceso:**

No disponible

---

**Observaciones:**

Dentro de esta alianza se pretende contar con practicantes, de diferentes áreas de formación en pro de dar apoyo interdisciplinario al proyecto Ventanillas Únicas.

---

## FUNDACION IDEAL

Entidad sin ánimo de lucro

### Ámbito nacional/regional/local:

Nacional

### Organismo del que depende:

Privada

### Dirección:

Carrera 57B No. 67<sup>a</sup>-69

Lunes a Viernes de 8:00 am a 6:00 pm

### Teléfono:

6301343-3114489 ext. 103

### Web:

[http://www.fundacionideal.com/pagina.php?p\\_a=13](http://www.fundacionideal.com/pagina.php?p_a=13)

### Email de contacto:

ggarcia@fundacionideal.com / marthaliliana370@yahoo.com

---

### Objetivos:

Lograr la inclusión social, familiar y laboral de personas en condición de vulnerabilidad a través de formación, capacitación y acompañamiento.

---

### Planes-Programas-Proyectos:

- Realización de trabajos a empresas a través de tercerización de procesos

---

### Servicios que presta:

Abogados, psicólogos, profesionales en terapia ocupacional, trabajadores sociales

- Proceso de admisión e intervención
- Realización de evaluaciones con el fin de determinar las expectativas en el ámbito laboral, así como el reconocimiento del perfil que llega el aspirante (identificación de competencias laborales)
- Asesoría psicológica
- Taller de orientación a padres en diferentes temas de interés relacionados con los procesos en los que se encuentra vinculado el familiar
- Asesoría en elaboración de hoja de vida, pruebas psicotécnicas y como presentar entrevistas de trabajo

Cuantía de la Prestación: Dependiendo del tipo de formación que se requiera

---

**Denominación de la prestación:**

Formación en hábitos laborales

---

**Finalidad de la prestación:**

Contextualización y formación laboral de acuerdo a las exigencias de empresas para ser competitivos

---

**Destinatarios/Beneficiarios:**

Personas en condición de vulnerabilidad (discapacidad y con falta de motivación)

---

**Requisitos:**

- Ser mayores de edad (18 años)
  - Tener alguna tipo de discapacidad física o mental
  - Baja cualificación laboral y formativa
  - Capacidad y habilidad para desarrollar oficios específicos en actividades como ensamblaje, empaque y otros procesos productivos
- 

**Acceso al beneficio/Procedimiento de acceso:**

No disponible

---

**Observaciones:**

La fundación ofrece formación a personas y para esto necesita contar con nuevas empresas que confíen en su labor, permitiendo desarrollar actividades y talleres propios de un proceso productivo, que permita hacer un simulacro del entorno organizacional y se ponga a fines con las exigencias propias para los beneficiarios puedan ser competitivos.

---

## Alcaldía de Pereira

Ente gubernamental

### Ámbito nacional/regional/local:

Local

### Organismo del que depende:

Estatal

### Dirección:

Cra. 7 No. 18-55 Pereira - Risaralda

### Teléfono:

(057+6) 3248000 - 3248179

### Web:

<https://www.pereira.gov.co/es/inicio.html>

---

### Objetivos:

Dar respuesta a las necesidades sociales, formativas y laborales que surgen entre la población retornada, en el entorno laboral, mediante el desarrollo de un servicio integral y unas herramientas especializadas por un equipo interdisciplinario.

---

### Planes-Programas-Proyectos:

- Orientación a inmigrantes
- Asesoramiento emprendimiento
- Acogida y vivienda
- Formación

---

### Servicios que presta:

Derecho, Trabajo Social, Sociología, Psicología, comunicación, contabilidad y trabajador social.

- Información y asesoramiento
- Formación adaptada
- Orientación laboral preselección de candidatos, intermediación laboral y seguimiento.

---

### Denominación de la prestación:

Asesoramiento y orientación

---

### Finalidad de la prestación:

Dar respuesta a necesidades sociales, formativas y laborales

---

**Destinatarios/Beneficiarios:**

Inmigrantes

---

**Requisitos:**

No disponible

---

**Acceso al beneficio/Procedimiento de acceso:**

No disponible

---

**Observaciones:**

Por medio de un Acuerdo formal entre las partes, en pro de mediar y apoyar en temas de inserción laboral y orientación tanto para inmigrantes como migrantes.

---

## **Corporación CORPOMIGRAR**

Ente gubernamental

### **Ámbito nacional/regional/local:**

Nacional

### **Organismo del que depende:**

Estatal

### **Dirección:**

Carrera 8 # 23-09 Oficina 903

### **Teléfono:**

3136529000

### **Web:**

<http://colectivodeabogadosgbm.com/corpomigrar/>

### **Email de contacto:**

Juan Carlos Cataño E-mail: [corpomigrar@gmail.com](mailto:corpomigrar@gmail.com)

---

### **Objetivos:**

Dar respuesta a las necesidades sociales y jurídicas que surgen entre la población retornada, en el entorno laboral y social, mediante el desarrollo de un servicio integral y por medio de herramientas especializadas por un equipo interdisciplinario.

---

### **Planes-Programas-Proyectos:**

- Orientación a inmigrantes
- Asesoramiento jurídico
- Acogida y vivienda

---

### **Servicios que presta:**

- Información y asesoramiento
- Orientación jurídica
- intermediación judicial y seguimiento.

Derecho, Trabajo Social, Sociología, Psicología.

---

### **Denominación de la prestación:**

Asesoramiento y orientación

---

**Finalidad de la prestación:**

Dar respuesta a necesidades sociales y jurídicas/legales.

---

**Destinatarios/Beneficiarios:**

Inmigrantes

---

**Requisitos:**

No disponible

---

**Acceso al beneficio/Procedimiento de acceso:**

No disponible

---

**Observaciones:**

Por medio de un Acuerdo formal entre las partes se establecen medidas, por medio de las cuales se pretende mediar y apoyar en temas de atención jurídica y orientación tanto para inmigrantes como migrantes.

---

## Gobernación de Risaralda

Ente gubernamental

### Ámbito nacional/regional/local:

Local

### Organismo del que depende:

Estatal

### Dirección:

Calle 19 No 13-17

### Teléfono:

(57) (6) 3398300

### Web:

<http://www.risaralda.gov.co/site/main/>

### Email de contacto:

María Astrid – 3175618285

---

### Objetivos:

Dar respuesta a las necesidades sociales, educativas y jurídicas que surgen entre la población retornada, en el entorno laboral y social, mediante el desarrollo de un servicio integral y por medio de herramientas especializadas por un equipo interdisciplinario.

---

### Planes-Programas-Proyectos:

- Orientación a inmigrantes
- Asesoramiento jurídico
- Acogida y vivienda
- Asesoramiento en emprendimiento.

---

### Servicios que presta:

- Información y asesoramiento
- Orientación jurídica
- Inserción en la vida laboral
- Intermediación judicial y seguimiento.

Está conformado por un grupo interdisciplinario.

---

### Denominación de la prestación:

Asesoramiento y orientación

---

**Finalidad de la prestación:**

Dar respuesta a necesidades sociales, educativas y jurídicas que presente la población retornada.

---

**Destinatarios/Beneficiarios:**

Inmigrantes

---

**Requisitos:**

No disponible

---

**Acceso al beneficio/Procedimiento de acceso:**

No disponible

---

**Observaciones:**

Por medio de un Acuerdo formal entre las partes se establecen medidas, por medio de las cuales se pretende mediar y apoyar en temas de atención jurídica y orientación tanto para inmigrantes como migrantes.

---

# Universidad Jorge Tadeo Lozano

Entidad Privada

## Ámbito nacional/regional/local:

Nacional

## Organismo del que depende:

Entidad Privada

## Dirección:

Carrera 4 # 22-61

## Teléfono:

(+57 1) 242 7030

## Web:

<http://www.utadeo.edu.co/es>

## Email de contacto:

Francisco Javier Vasquez Gomez franciscoj.vasquezg@utadeo.edu.co Coordinador  
Cooperación Nacional E Internacional

---

## Objetivos:

Dar respuesta a las necesidades sociales, educativas y jurídicas que surgen entre la población retornada, en el entorno laboral y social, mediante el desarrollo de un servicio integral y por medio de herramientas especializadas por un equipo interdisciplinario.

---

## Planes-Programas-Proyectos:

- Orientación a inmigrantes
- Asesoramiento jurídico
- Asesoramiento en emprendimiento.

---

## Servicios que presta:

- Información y asesoramiento
- Orientación jurídica.
- Análisis de mercados
- Intermediación judicial y seguimiento.

Está conformado por un grupo interdisciplinario.

---

## Denominación de la prestación:

Asesoramiento y orientación

---

**Finalidad de la prestación:**

Dar respuesta a necesidades sociales, educativas y jurídicas que presente la población retornada.

---

**Destinatarios/Beneficiarios:**

Inmigrantes

---

**Requisitos:**

No disponible

---

**Acceso al beneficio/Procedimiento de acceso:**

No disponible

---

**Observaciones:**

Por medio de un Acuerdo formal entre las partes se establecen medidas, por medio de las cuales se pretende mediar y apoyar en temas de atención jurídica y orientación tanto para inmigrantes como migrantes.

---

# Universidad Militar Nueva Granada

Entidad Privada

## Ámbito nacional/regional/local:

Nacional

## Organismo del que depende:

Entidad Privada

## Dirección:

Carrera 11 101 80 | Bogotá - Colombia

## Teléfono:

(57+1) 650 0000

## Web:

<http://www.umng.edu.co/>

## Email de contacto:

Dilia Paola Gómez Docente investigadora Facultad de Derecho

---

## Objetivos:

Dar respuesta a las necesidades sociales, educativas y jurídicas que surgen entre la población retornada, en el entorno laboral y social, mediante el desarrollo de un servicio integral y por medio de herramientas especializadas por un equipo interdisciplinario.

---

## Planes-Programas-Proyectos:

- Asesoramiento jurídico
- Asesoramiento en trámites legales

---

## Servicios que presta:

- Información y asesoramiento
- Orientación jurídica.
- Intermediación judicial y seguimiento.

Está conformado por un grupo interdisciplinario.

---

## Denominación de la prestación:

Asesoramiento y orientación

---

## Finalidad de la prestación:

Dar respuesta a necesidades sociales, educativas y jurídicas que presente la población retornada.

---

**Destinatarios/Beneficiarios:**

Inmigrantes

---

**Requisitos:**

No disponible

---

**Acceso al beneficio/Procedimiento de acceso:**

No disponible

---

**Observaciones:**

Por medio de un Acuerdo formal entre las partes se establecen medidas, por medio de las cuales se pretende mediar y apoyar en temas de atención jurídica y orientación tanto para inmigrantes como migrantes.

---

## ORGANIZACIÓN AESCO COLOMBIA

Organización no Gubernamental de Desarrollo y Cooperación

### Ámbito nacional/regional/local:

Nacional

### Organismo del que depende:

Cuenta con delegaciones de España, Ecuador y Colombia- entidad sin ánimo de lucro

### Dirección:

Bogotá calle 125 No. 19ª-11 (cuenta con sedes en Armenia, Cali, Medellín y Pereira)

Lunes a Viernes de 8:00 am a 6:00 pm

### Teléfono:

(057-1)5227845

### Web:

[http://www.aescocolombia.org/index.php?option=com\\_content&view=article&id=1&Itemid=2](http://www.aescocolombia.org/index.php?option=com_content&view=article&id=1&Itemid=2)

---

### Objetivos:

Trabajar por la Dignidad de la vida humana, promoviendo y defendiendo los Derechos Humanos, aportando eficaz y eficientemente el manejo de la migración como fenómeno mundial, diagnosticando las necesidades de las comunidades afectadas por dicha migración, con la finalidad de darle solución en equipo con los gobiernos implicados, a través de Codesarrollo.

---

### Planes-Programas-Proyectos:

- Programa integral de retorno voluntario asistido, prevención de la migración desordenada hacia España
- Implementación de estrategias para el desarrollo local y prevención de la migración desordenada para España
- Apoyo local al programa VARRP
- Codesarrollo de ciudadanos peruanos y colombianos, residentes en comunidad valenciana
- Construcción de redes sociales de la inmigración colombiana y ecuatoriana en España

---

### Servicios que presta:

Trabajadores sociales, psicólogos, administradores de empresas, docentes, abogados, sociólogos, politólogos

- Centro de información al migrante (CIM)
- Talleres y dinámicas e temas de reagrupación familiar e inserción laboral

- Trabajo social y apoyo psicológico
  - Apoyo y orientación en formación de artes y oficios
  - Identificación y ratificación de aptitud y actitud de emprendedor
- 

**Denominación de la prestación:**

Asistencia integral al migrante

---

**Finalidad de la prestación:**

Apoyo, información y orientación al migrante

---

**Destinatarios/Beneficiarios:**

Población migrante

---

**Requisitos:**

Menos de un año de haber retornado al país.

---

**Acceso al beneficio/Procedimiento de acceso:**

No disponible

---

**Observaciones:**

AESCO es una organización que realiza sus actividades de atención de manera integral, con puntos de atención en Bogotá, Armenia, Cali y Pereira, lo que para el proyecto representaría una gran ventaja en caso de que los beneficiarios del proyecto, residan en las ciudades mencionadas anteriormente, con excepción de Bogotá. Ahora bien, cuenta con el respaldo de un trabajo consolidado con Alcaldías, Gobernaciones, SENA, Universidades y Cajas de Compensación.

---

## FUNDACION DE ATENCION AL MIGRANTE

Entidad sin ánimo de lucro

### Ámbito nacional/regional/local:

Local

### Organismo del que depende:

Arquidiócesis de Bogotá

### Dirección:

Calle 17 No. 68-75

Lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm

### Teléfono:

2601659-4202142

### Web:

<http://www.famig.archibogota.org.co/?idcategoria=9637>

---

### Objetivos:

Atender población en situación de desplazamiento, refugiados, deportados y migrantes, mediante programas de apoyo y recuperación

---

### Planes-Programas-Proyectos:

- Centro de atención al migrante (CAMIG)
- Centro pastoral y de capacitación
- Oficina de atención al migrante
- Fundación de atención al migrante

---

### Servicios que presta:

Trabajadores sociales, administradores, psicólogos, docentes

- Orientación psicosocial
- Capacitación laboral
- Promoción de unidades productivas
- Capacitación técnica en áreas como panadería, peluquería, corte y sistemas
- Fondo económico de acuerdo a valoración y capacitación de CEPCA, para negocios viables y productivos, conformándose entre 7 y 10 personas

Cuantía de la Prestación: Depende del área técnica que se quiera estudiar

---

**Denominación de la prestación:**

Entidad al servicio de población en desplazamiento y migrantes

---

**Finalidad de la prestación:**

Asistencia y orientación psicosocial y capacitación laboral

---

**Destinatarios/Beneficiarios:**

Población migrante y en desplazamiento

---

**Requisitos:**

Por establecer, la mayoría de los beneficiarios son remitidos del centro de acogida y acción pastoral CATT

---

**Acceso al beneficio/Procedimiento de acceso:**

No disponible

---

**Observaciones:**

La fundación desarrolla su trabajo a través de tres centros que se encuentran en Bogotá:

- Centro de acogida y acción pastoral CATT
  - Centro de atención al migrante CAMIG
  - Centro pastoral y de capacitación CEPCA
-

## **Cruz Roja Colombiana seccional Bogotá**

Entidad sin Ánimo de Lucro

### **Ámbito nacional/regional/local:**

Local

### **Organismo del que depende:**

Cruz Roja Colombiana

### **Dirección:**

Avenida 68 Calle 68

8:00 am a 6:00 pm

### **Teléfono:**

7460909

### **Web:**

<http://cruzrojabogota.org.co/index.php/nosotros/principios-fundamentales>

---

### **Objetivos:**

- Proteger la vida y la salud
- Promover la vida, prevenir enfermedades
- Promover bienestar social
- Promover y defender el derecho internacional Humanitario

---

### **Planes-Programas-Proyectos:**

- Asistencia humanitaria
- Alojamientos temporales
- Atención en desastre natural y social
- Formación técnica(gestión de riesgo, primeros auxilios, certificación de competencias, camillaje, inyectología)
- Restablecimiento de contactos familiares

---

### **Servicios que presta:**

Administradores, abogados, profesionales de la salud, médicos, profesionales en salud ocupacional, psicólogos

- Atención en servicios de salud ( consulta externa, imágenes diagnósticas, urgencias, laboratorio clínico, vacunación)
- Formación técnica
- Ambulancia

Cuantía de la Prestación: Dependiendo del servicio a utilizar

---

**Denominación de la prestación:**

Atención humanitaria a personas desprotegidas en conflicto armado y otras situaciones de emergencia

---

**Finalidad de la prestación:**

Atención especial en servicios de salud, formación técnica y restablecimiento de contactos familiares

---

**Destinatarios/Beneficiarios:**

Beneficiarios del proyecto

---

**Requisitos:**

No disponible

---

**Acceso al beneficio/Procedimiento de acceso:**

No disponible

---

**Observaciones:**

Los servicios a disposición de los beneficiarios serán prestados especialmente en Cundinamarca; si se requieren en otras zonas del país, se le dará celeridad a través de la oficina de Bogotá, de acuerdo al alcance institucional.

---

## Gobernación de Quindío

Ente gubernamental

### Ámbito nacional/regional/local:

Regional

### Organismo del que depende:

Estatal

### Dirección:

Calle 20 No.13-22 Armenia Quindío

### Teléfono:

(57+ 6) 7411878

### Web:

<http://www.quindio.gov.co>

---

### Objetivos:

Dar respuesta a las necesidades sociales, educativas, administrativas y jurídicas que surgen entre la población retornada, en el entorno laboral y social, mediante el desarrollo de un servicio integral y por medio de herramientas especializadas por un equipo interdisciplinario.

---

### Planes-Programas-Proyectos:

- Orientación a inmigrantes
- Asesoramiento jurídico
- Acogida y vivienda
- Asesoramiento en emprendimiento.

---

### Servicios que presta:

Está conformado por un grupo interdisciplinar.

- Información y asesoramiento
- Orientación jurídica
- Inserción en la vida laboral
- Intermediación judicial y seguimiento.
- Trámites administrativos.

---

### Denominación de la prestación:

Asesoramiento y orientación

---

**Finalidad de la prestación:**

Dar respuesta a necesidades sociales, educativas y jurídicas que presente la población retornada.

---

**Destinatarios/Beneficiarios:**

Inmigrantes

---

**Requisitos:**

No disponible

---

**Acceso al beneficio/Procedimiento de acceso:**

No disponible

---

**Observaciones:**

Por medio de un Acuerdo formal entre las partes se establecen medidas, por medio de las cuales se pretende mediar y apoyar en temas de atención jurídica y orientación tanto para inmigrantes como migrantes.

---

## Ministerio de Relaciones Exteriores

Entidad Publica

### Ámbito nacional/regional/local:

Nacional

### Organismo del que depende:

Estado Colombiano

### Dirección:

Calle 10 No. 5-51

L-V de 8:00 am a 5:00 pm

### Teléfono:

3814000

### Web:

<http://www.cancilleria.gov.co>

### Email de contacto:

[aida.jaimes@cancilleria.gov.co](mailto:aida.jaimes@cancilleria.gov.co)

---

### Objetivos:

Impulsar la política migratoria y fortalecer el servicio al ciudadano. Avanzar en la inserción efectiva en los ejes de integración y desarrollo.

---

### Planes-Programas-Proyectos:

PROGRAMA "COLOMBIA NOS UNE"

---

### Servicios que presta:

Politólogos

Abogados

Administradores

Economistas

Relaciones Internacionales

? Plan retorno

? Promoción de migración ordenada y regulada a través de la ley 1565 de 2012

? Virtualidad para acceder a educación superior y obtener título

? Plan comunidad en el exterior

---

**Denominación de la prestación:**

Atención a colombianos en el exterior y los que retornan

---

**Finalidad de la prestación:**

Política exterior de relaciones internacionales

---

**Destinatarios/Beneficiarios:**

Colombianos en el exterior y los que retornan

---

**Requisitos:**

Diligenciar el formato único de registro

---

**Acceso al beneficio/Procedimiento de acceso:**

No disponible

---

**Observaciones:**

La política de migración a través de la ley 1565, aunque existe un documento que la rige, en este momento se está materializando y formando un plan de acción para atención.

---

## Fundación Universitaria Konrad Lorenz

Entidad Privada

### Ámbito nacional/regional/local:

Nacional

### Organismo del que depende:

Entidad Privada

### Dirección:

Carrera 9 Bis No. 62 - 43

L-V de 8:00 am a 5:00 pm

### Teléfono:

(+57 1) 347 23 11

### Web:

<http://www.konradlorenz.edu.co/es>

---

### Objetivos:

Dar atención psicosocial a la población retornada que presenta dificultades a la hora de adaptarse nuevamente a la sociedad.

---

### Planes-Programas-Proyectos:

- Asesoría y Consejería Psicológica
- Evaluación y Medición de la Conducta

---

### Servicios que presta:

Psicólogos  
Psicoterapeutas  
Psiquiatras

- ? proyección social
- ? red de centros de atención y servicios
- ? integración social con las comunidades educativas

---

### Denominación de la prestación:

Atención a colombianos que retornan

---

**Finalidad de la prestación:**

Atención psicosocial

---

**Destinatarios/Beneficiarios:**

Colombianos que retornan

---

**Requisitos:**

No disponible

---

**Acceso al beneficio/Procedimiento de acceso:**

No disponible

---

**Observaciones:**

Los servicios a disposición de los beneficiarios serán prestados especialmente en Bogotá; si se requieren en otras zonas del país, se le dará celeridad a través de la oficina de Bogotá, de acuerdo al alcance institucional.

---

## Cruz Roja Colombiana seccional Bogotá

Entidad sin Ánimo de Lucro

### Ámbito nacional/regional/local:

Local

### Organismo del que depende:

Cruz Roja Colombiana

### Dirección:

Avenida 68 Calle 68

8:00 am a 6:00 pm

### Teléfono:

7460909

### Web:

<http://cruzrojabogota.org.co/index.php/nosotros/principios-fundamentales>

---

### Objetivos:

- Proteger la vida y la salud
- Promover la vida, prevenir enfermedades
- Promover bienestar social
- Promover y defender el derecho internacional Humanitario

---

### Planes-Programas-Proyectos:

- Asistencia humanitaria
- Alojamientos temporales
- Atención en desastre natural y social
- Formación técnica(gestión de riesgo, primeros auxilios, certificación de competencias, camillaje, inyectología)
- Restablecimiento de contactos familiares

---

### Servicios que presta:

Administradores, abogados, profesionales de la salud, médicos, profesionales en salud ocupacional, psicólogos

- Atención en servicios de salud ( consulta externa, imágenes diagnósticas, urgencias, laboratorio clínico, vacunación)
- Formación técnica
- Ambulancia

Cuantía de la Prestación: Dependiendo del servicio a utilizar

**Denominación de la prestación:**

Atención humanitaria a personas desprotegidas en conflicto armado y otras situaciones de emergencia

---

**Finalidad de la prestación:**

Atención especial en servicios de salud, formación técnica y restablecimiento de contactos familiares

---

**Destinatarios/Beneficiarios:**

Beneficiarios del proyecto

---

**Requisitos:**

No disponible

---

**Acceso al beneficio/Procedimiento de acceso:**

No disponible

---

**Observaciones:**

Los servicios a disposición de los beneficiarios serán prestados especialmente en Cundinamarca; si se requieren en otras zonas del país, se le dará celeridad a través de la oficina de Bogotá, de acuerdo al alcance institucional.

---

## Gobernación Valle del Cauca

Ente gubernamental

### Ámbito nacional/regional/local:

Regional

### Organismo del que depende:

Estatal

### Dirección:

Carrera 6 entre calles 9 y 10 Edificio Palacio de San Francisco Santiago de Cali - Colombia

### Teléfono:

(57-2) 620 00 00 - 886 00 00

### Web:

<http://www.valledelcauca.gov.co>

---

### Objetivos:

Dar respuesta a las necesidades sociales, formativas y laborales que surgen entre la población retornada, en el entorno formativo y laboral, mediante el desarrollo de un servicio integral y herramientas especializadas por un equipo interdisciplinario.

---

### Planes-Programas-Proyectos:

- Orientación a inmigrantes
- Asesoramiento emprendimiento
- Acogida y vivienda
- Formación

---

### Servicios que presta:

Derecho, Trabajo Social, Sociología, Psicología, comunicación, contabilidad y trabajador social.

- Información y asesoramiento
- Formación adaptada
- Orientación laboral preselección de candidatos, intermediación laboral y seguimiento.

---

### Denominación de la prestación:

Asesoramiento y orientación

---

**Finalidad de la prestación:**

Dar respuesta a necesidades sociales, formativas y laborales

---

**Destinatarios/Beneficiarios:**

Inmigrantes

---

**Requisitos:**

No disponible

---

**Acceso al beneficio/Procedimiento de acceso:**

No disponible

---

**Observaciones:**

Por medio de un Acuerdo formal entre las partes se establecen medidas, por medio de las cuales se pretende mediar y apoyar en temas de formación y orientación tanto para inmigrantes como migrantes.

---



# Colombia

## VENTANILLA ÚNICA PARA EL RETORNO

—

### GUÍA DE RECURSOS PARA LA REINSERCIÓN SOSTENIBLE DE RETORNADOS EN COLOMBIA

OSS II: Sustainable return and reintegration in LA;  
promoting voluntary return

